УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ Центр «Родник»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Штельвах

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска

«Городской центр психолого-педагогической поддержки молодёжи «Родник»



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**2023 г.**

**630075, г. Новосибирск**

**ул. Народная, 13**

**тел. 276-02-12**

1. **Цели и задачи МБУ Центр «Родник» за отчетный период**

В 2023 году основной целью деятельности стало расширение спектра психолого-педагогических услуг по основным направлениям деятельности учреждения, с акцентом на подростков и молодежь, а также – работу с трудной жизненной ситуацией.

З**адачами на 2023 год** являлись:

* Сохранение основных направлений деятельности учреждения и их дополнение: онлайн-школа «Очаг», Лаборатория «Место встречи» (продолжение хакатона «Семья? Когда-нибудь точно!»), «Песочница 20+» (совместно с пространством «Терминал»), конкурс "СТИКЕРПАК" и т.д.
* Создание психологического открытого пространства для молодежи.
* Развитие и расширение сети кризисной психологической помощи.
* Развитие системы работы с молодыми людьми с ОВЗ и семьями, воспитывающими детей с ОВЗ.
* Расширение спектра предоставления платных услуг нецелевым категориям.
* Стимулирование специалистов к участию в грантовых конкурсах с проектами психолого-педагогической направленности.
* Разработка чат-бота в рамках службы психологического онлайн консультирования.
1. **Направления работы**

Основные направления деятельности МБУ Центр «Родник» совпадают с основными направлениями молодежной политики г. Новосибирска:

1. «Содействие развитию активной жизненной позиции».
2. «Гражданское и патриотическое воспитание, профилактика экстремизма в молодежной среде».
3. «Поддержка молодой семьи».
4. «Содействие в выборе профессии и ориентировании на рынке труда».
5. «Содействие формированию ЗОЖ в молодежной среде».
6. «Содействие молодежи в трудной жизненной ситуации».

Данные направления реализуются в различных форматах, как традиционных, так и новых: лекции, тренинги, группы поддержи, буткемпы, хакатоны, психологические лаборатории, песочницы для взрослых. Все мероприятия наполнены различным психологическим содержанием, например: профилактика суицидального поведения, безопасная межличностная коммуникация, тренинг межличностных отношений, установление контакта между родителем и подростком, поиск внутренних ресурсов для адаптации к стрессу и т.д.

**Диаграмма 1**

Как видно на Диаграмме 1, большинство услуг Центра в 2023 году оказано по направлениям: «Поддержка молодой семьи» (работа по данному направлению связана с проведением детско-родительских и семейных психологических консультаций, информированием родителей о возрастных особенностях детей, молодых людей – о нормативных семейных кризисах проведением групповых консультаций и тренингов, направленных на гармонизацию внутрисемейных отношений), «Содействие формированию ЗОЖ в молодежной среде» (работа по данному направлению связана с первичной профилактикой девиантного поведения и тренингами, направленными на формирование навыков жизнестойкости и жизнеспособности в молодежной среде) и «Содействие молодежи в трудной жизненной ситуации» (работа по данному направлению связана с проведением индивидуальных консультаций и групповых консультаций (малые группы) с молодыми людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и переживающих кризисы, а так же профилактическими занятиями с целью информирования о методах самопомощи при стрессе, депрессивных переживаниях и т.д.). Заметим, что такая структура оказываемых услуг Центром, достаточно традиционна и отражает содержание работы - упор в которой делается на первичную профилактику и на работу с уже возникшими проблемами клиентов.

Стоит отметить, что в структуре услуг за год устойчивыми остаются показатели по направлению «Поддержка молодой семьи» (в 2022 – 28%, в 2023 - 28%) и «Гражданское и патриотическое воспитание, профилактика экстремизма в молодежной среде» (в 2022 – 1%, в 2023 - 1%).

Направление «Поддержка молодой семьи» остается всегда востребованным и, по мнению специалистов Центра, одним из наиболее эффективным в долгосрочной перспективе, т.к., согласно различным психологическим теориям (З. Фрейд, А. Лоуэн, Л.С. Выготский, А.Я. Варга и т.д.) на развитие таких проблем, как делинквентное, суицидальное и аддиктивное поведение в значительной степени влияет семейная ситуация – нарушение структуры семейной системы, дисгармоничный тип привязанности и т.д. Таким образом, работая с семьёй как системой и детско-родительским отношениями в частности, можно разрешить возникшую проблемную ситуацию. В настоящий момент, можно говорить о том, что количество запросов по вопросам семейных отношений вернулось на уровень до пандемии.

Работа в рамках направления «Гражданское и патриотическое воспитание, профилактика экстремизма в молодежной среде», традиционно, строится в рамках профилактики межнациональных конфликтов и развития толерантности в молодежной среде. Стоит отметить, что, часто, в основе межнациональных конфликтов лежат конфликты межличностные, а умение их решать – один из «жизненных навыков», развитие которого, в том числе, включено в первичную неспецифическую профилактику.

Количество услуг по направлению «Содействие в выборе профессии и ориентировании на рынке труда» продолжает расти (6% - в 2020, 12% - в 2022, 15% - в 2023), акцент в профориентационном блоке был сделан на старшей возрастной категории (старше 18) работа с которой была направлена на формирование компетенций, позволяющих успешно адаптироваться на рынке труда и построить (и в случае необходимости скорректировать) личный профессиональный план.

В 2023 году увеличилось количество услуг по направлению по направлению «Содействие развитию активной жизненной позиции молодежи» (в 2022 – 9%, в 2023-12% ). Это связано, во-первых, с возросшим числом выхода специалистов МБУ Центр «Родник» в молодежные центры г. Новосибирска (2022 г – 130, 2023г - 307), а во-вторых, с открытием в Центре открытого психологического пространства «Шоколад». В тестовом режиме «Шоколад» был открыт в апреле 2023 года и в настоящий момент собирает активную творческую молодежь, как психологических специальностей, так и тех, кто просто заинтересован в помощи молодым людями в ТЖС. В перспективе «Шоколад» станет местом притяжения молодежи и подростков в ТЖС.

Увеличение количества услуг по одним направлениям, вовсе не означает, что другие направления не востребованы и работа по ним не ведется. Мероприятия по направления «Помощь молодежи в ТЖС» и «Содействие формированию ЗОЖ в молодежной среде» актуальны и выполняют важную социально значимую функцию. Возможно, учитывая социально-политическую обстановку, динамику развития стресса, симптоматику ПТСР и возможности появления сотравматизации у членов семей участников СВО, в будущем, количество услуг по данным направлениям возрастет.

Рассматривая структуру услуг в целом, можно отметить, что она оказывается в некотором равновесии и позволяет оказывать целенаправленную психологическую помощь на разных этапах жизненного пути человека в соответствии с его потребностями и наличием (или отсутствием) у него трудной жизненной ситуации.

В пункте 3 «Анализ результатов деятельности» будет более подробно описана содержательная работа в каждом из направлений Центра.

Для оказания психолого-педагогической помощи специалисты используют широкий спектр форм работы – от традиционных – тренинги, лекции, индивидуальное психологическое консультирование, до новых – «вечеринка прошенных советов», выпуск тематических подкастов, storytelling, meetup, «Песочница 20+», хакатон и т.д.

**Диаграмма 2**

На Диаграмме 2 отражена структура оказываемых клиентам услуг.

Психологическое консультирование (индивидуальное - 19% и групповое -10%, проводится специалистами дистанционно и очно) по-прежнему является одной из востребованных форм работы Центра, процент проведения консультаций остается стабильным и колеблется в пределах 19-20%. В 2023 году выросла востребованность такой формы работы, как тренинги и постоянно действующие группы (с 33% в 2022 к 37 % в 2023). Это может быть связано с тем, что часть клиентов, посещающих индивидуальные консультации стабилизировало свое эмоциональное состояние и для большей эффективности работы было переведено в малые постоянно действующие группы, где создается атмосфера безоценочности, принятия и безопасности и, затем, уже клиенты были включены в навыковые группы и группы личностного роста.

Как уже упоминалось выше, в 2023 году начало свою работу психологическое пространство «Шоколад» именно оно стало местом, где внедряются и разрабатываются новые формы работы – психологические игры, арт-встречи психологической направленности, форум-театры, эдьютон и т.д.

В рамках информационно-просветительской деятельности проходят лекции, интерактивные занятия, семинары и мастер-классы с элементами тренинга, выступления в прямых эфирах на радио и других СМИ по различной тематике. Востребованность и численный охват таких услуг традиционно высоки, особенно в контексте, отмеченной в последнее время специалистами Центра, тенденции молодых людей (старше 16) интересоваться состоянием своего «внутреннего мира» и вопросами своего психологического (а иногда и психического) здоровья. Данная форма деятельности позволяет донести достоверную психологическую информацию до целевой аудитории, что является особенно важным в период переизбытка не всегда корректного и грамотного психологического контента, зачастую распространяемого в сети Интернет людьми без специализированного образования.

Сохранение традиционных направлений деятельности Учреждения и введение новых форм работы позволяет гибко, быстро и эффективно реагировать на вызовы, с которыми сталкивается современные молодые люди и соответствует задачам, поставленным на 2023 год.

**3.Анализ результативности деятельности**

Оказание услуг проводилось в соответствии с муниципальным заданием. Фактические показатели соответствуют запланированным. Муниципальное задание выполнено в полном объёме. В 2023 году была оказана 193498 услуг, включая психологическую поддержку по телефону и интернету.

**Диаграмма 3**

Диаграмма 3 показывает динамику оказываемых МБУ Центр «Родник» услуг. Резкое увеличение количества услуг в 2022 году можно связать с непростой социально-политической обстановкой: началом СВО и частичной мобилизацией. Данные события, однозначно, являются стрессовыми для подростков и молодежи. Для человека стрессом является любое изменение привычного уклада жизни (как позитивное, так и негативное) и переживание стрессового события проходит по определенным стадиям (Г.Селье), среди которых – активная мобилизация ресурсов (поиск решения, обращения за психологической помощью) и адаптация к новым условиям. Можно предположить, что от стадии мобилизации ресурсов в 2022 году мы перешли к фазе адаптации к новым условиям в 2023 году.

Так же, снижение количества услуг в 2023 году может быть связано переструктурированием деятельности учреждения, в том числе в онлайн-формате. В 2022 году появилась необходимость быстро и доступно рассказывать целевой аудитории о способах самопомощи, стратегиях совладания при стрессе, стадиях горевания, рекомендациях по адаптации к новым условиям. Самым быстрым и эффективным способом информирования являлась сеть Интернет. Как уже отмечалось выше в настоящее время, в 2023 году, от фазы активного сопротивления стрессу молодые люди пришли к стадии адаптации и принятия, и здесь необходимо уже не широкое информирование, а очная глубинная работа, как индивидуальная, так и групповая.

В структуре оказываемых услуг по категориям клиентов на первое место выходит категория «работающая молодежь», затем – учащиеся ОО от 14 лет, студенты ССУЗов и молодые родители.

Диаграмма 4

Преобладание категории «работающая молодежь» может быть связано с тем, что Центр «Родник» единственное в городе учреждение, которое оказывает бесплатную психологическую помощь именно этой категории.

Как отмечалась выше, спрос на психолого-педагогические услуги среди молодых родителей показывает стабильность и постепенно выходит на уровень до пандемии. Таким образом, подтверждается необходимость помощи молодой семье с детьми и семье с подростками в кризисных ситуациях. Родительская аудитория преобладает в получении именно таких услуг. К сожалению, часто подростки (и их родители) обращаются в Центр уже на серьёзной стадии развития кризисной ситуации или проблемы (длительный буллинг, сформировавшаяся анорексия, суицидальные намерения, формирующиеся расстройства личности). Данный факт, связан с феноменом «стигматизации» тех, кто обратился за помощью со стороны близкого окружения. Несмотря на то, что специалистами замечена положительная динамика в развенчивании мифов о том, что к психологам обращаются только люди с психическим расстройством, работа по информированию подростков и родителей должна быть продолжена.

Студенты ССУЗов, в большинстве случаев, охвачены профилактической работой, так как данная категория находится в «группе риска» по развитию дезадаптации, поскольку зачастую на кризис подросткового возраста накладывается и адаптация к обучению в колледже, а также, непростая семейная ситуации. После профилактических занятий студенты, заинтересованные в индивидуальной работе, обращаются за консультациями в отделы Центра

Работа со всеми категориями клиентов строится в рамках направлений, обозначенных выше. Остановимся на содержании направлений подробнее.

**3.1. «Содействие развитию активной жизненной позиции молодежи»**

В рамках направления «Содействие развитию активной жизненной позиции молодежи» оказано 21968 услуг.

 С точки зрения психологии, данное направление включает в себе тренинги и группы личностного роста, направленные на социализацию молодежи через развитие мотивационной и волевой сфер личности, ответственной позиции, навыков целеполагания и рефлексии, развитие лидерских качеств личности. Специалистами Центра «Родник» в данном направлении проводятся занятия в рамках психолого-педагогических программ для молодежи, успешно действующих и показавшими результативность уже несколько лет: «Команда первых», «Я – лидер», «Школы подготовки вожатых», «Снимая путы, или сам себе хакер» и т.д.

Среди новых направлений, реализуемых специалистами Центра, отдельно хотелось бы выделить ОПП «Шоколад». Для понимания необходимости создания Открытого психологического пространства, командой было проведено исследование, в котором приняло участие более 500 человек, исходя из полученных ответов была сформирована концепция, цель и задачи. Несмотря на тестовый режим работы, с апреля по декабрь 2023 года пространство посетило 1170 человек. Общее количество оказанных услуг за данный промежуток времени составило 3781 человек, из них было проведено 172 экспресс-консультации. С 23 ноября в пространстве активно начались ремонтные работы.

В рамках данного направления в пространстве действуетгруппа «Клуб: Создатели игр» с цельюразвития навыков креативности и создание активного сообщества. В ходе совместной работы с участниками было проведено дополнительное событие, где ребята помогли организовать психологическую ролевую игры «Космические рейнджеры». Так, молодые люди, совместно с педагогом-психологом выбрали игру, организовали пространство и пригласили своих знакомых.

Кроме мероприятий, проводимых специалистами в ОПП «Шоколад», реализуются и мероприятия инициаторами которых становятся посетители и общественные организации, среди них:

* Образовательная программа «ШАНС», благотворительный фонд «Арифметика добра».
* Конкурс «Молодой профсоюзный лидер», ПРОФРАДИОЭЛЕКТРОН НСО.
* Цикл мероприятий по психологическому просвещению «Ответ» для специалистов и молодёжи г. Новосибирска. Цикл мероприятий проводится с целью, развития психологической грамотности в молодежной среде. Всего было проведено 7 встреч для молодых специалистов и 11 мероприятий для молодёжи. Из всех мероприятий 5 тренингов для молодёжи были проведены педагогами-психологами ОПП «Шоколад».
* В рамках предоставления площадки команда пространства выступила соорганизаторами ХVI научно-практической конференции «Актуальные проблемы и перспективы реализации молодежной политики города Новосибирска», проводя тематические станции в рамках мирового кафе со специалистами помогающих профессий молодёжных центров и открытых пространств, а также проводили тренинги «Игропрактика в работе с подростками в ТЖС». Общее количество участников секции конференции составило 96 человек.
* Награждение финалистов городского конкурса «Психологический стикерпак» проводимый службой кризисной психологической помощи МБУ Центр «Родник». В рамках данного проекта была организована выставка работ всех участников на базе пространства в течении 2,5 месяцев.
* Несколько мастер-классов проводились от молодой гостьи пространства Эмилии Ким. Воркшоп по коллажам проходил два раза 21.10.2023 и 09.12.2023 с целью развития творческих способностей молодёжи. Мастер-класс «Картины и афермации» направленный на профилактику психологического здоровья и развитие креативного мышления. Общее количество посетивших мероприятие 38 человек.

По данному направлению работают и другие отделы Центра:

* С целью повышения компетенции участников школы вожатых санаторного оздоровительного центра «Березка» в апреле специалистами отдела профилактики и «Ника» проведены тренинги для вожатых (20 чел.) Сотрудничество с лагерем «Березка» осуществляется в рамках заключенного договора о сотрудничестве.
* Специалистами отдела «Вита» реализуется программа «Формирование конфликтологической компетенции среди студентов медицинских специальностей» (526 человек). Данная подпрограмма проводится совместно с Центром психосоциального сопровождения обучающихся НГМУ. Основная цель программы - знакомство участников с механизмами развития конфликта и овладение приемами общения в конфликте и профилактики конфликтных ситуаций. В результате прохождения подпрограммы студенты были обучены навыкам конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, информированы о способах снятия психоэмоционального напряжения и получили рекомендации по профилактике эмоционального выгорания.  Работа со студентами в этих направлениях является актуальной и имеет перспективы дальнейшего развития.

По данному направлению с 15 по 19 мая 2023 года проводилось городское мероприятие «Лаборатория «Место встречи». За период проведения мероприятия в нем приняли участие 436 человек: из них 91 человек принял участие в очных тренингах, 345 человек посмотрели прямой эфир в рамках Интенсива. Основную аудиторию мероприятия составили молодые люди в возрасте от 19 до 27 лет.

Очные тренинги были посвящены обучению молодых людей основам коммуникации на этапе знакомства и начала отношений.

Темы тренингов, прошедшие в рамках Лаборатории:

- От знакомства к свиданию. Полезные навыки.

- Невербальные сигналы общения: визуальный, аудиальный, телесный.

- Как рассказать о себе на свидании?

- Ценности, убеждения, установки в сфере отношений. Работа со страхами.

- Развитие отношений после знакомства.

Тренинги были направлены на информирование, и на активную отработку навыков на практике. В процессе тренингов участники знакомились друг с другом, делились актуальным опытом и проблемами в сфере знакомств и отношений, пробовали использовать полученные навыки при общении в паре и группе.

После завершения мероприятия все участники Лаборатории участвовали в розыгрыше призов – книги по психологии знакомства, отношений и личностного роста. Победителями розыгрыша стали 9 человек.

Анализ проведенного мероприятия показал большой интерес молодежи города Новосибирска к теме знакомства и свиданий. Молодые люди по итогам мероприятия давали обратную связь о том, что мероприятие очень понравилось, хотелось бы продолжить тренинги по данной теме. Отзывы участников позволяют сделать вывод о востребованности и актуальности темы, о желании молодых людей повышать собственную психологическую компетентность и строить гармоничные отношения. Данные результаты позволяют развивать концепцию и программу мероприятия в следующем году с учетом пожеланий молодых людей.

Деятельность специалистов Центра по данному направлению высоко оценена на региональном и федеральном уровне:

* В сентябре специалисты Центра приняли участие в организации и проведении форума молодёжи Новосибирской области «PROрегион». В рамках мероприятия проводили индивидуальные и групповые консультации для участников по вопросам кризиса идентичности у работающей молодежи, межличностных отношений, трудности самоконтроля эмоциональных состояний.
* С 21.20.2023 по 26.10.2023 в рамках всероссийского проекта «Сила России» специалистами было проведено 47 индивидуальных консультаций по вопросам трудностей в отношениях с коллективом, с адаптацией к новым условиям и правилами. По запросу вожатых проведено 20 групповых консультаций, преобладающая тематика – разрешение конфликтов в группе, между вожатыми и детьми. По запросу организаторов (программного директора Дудник Е.В.) 23.10.2023 проведен практический семинар «Искусство саморегуляции», цель: развитие навыков сознательной саморегуляции эмоциональных состояний, приняли участие 111 подростков (12-15 лет), 12 вожатых; 24.10.2023 с проведен игровой практикум для подростков «Просто диалог», цель: развитие навыков эффективной коммуникации. Приняли участие 111 подростков, 12 вожатых. С 6.09.2023 по 8.09.2023 в рамках Форума молодёжи Новосибирской области «PROрегион» состоялось 13 консультаций.
* С 10 по 13 октября, прошёл первый региональный слёт Детского общественного совета (ДОС) при Уполномоченом по правам ребёнка Новосибирской области Болтенко Н.Н. в нем приняло участие 55 активных подростков. На слёте ребята участвовали в дискуссиях с экспертами, мастер-классах, работали с тренерами по проектной деятельности, прошли тренинги личностного роста. Разработали 10 проектов, 7 из которых, будут реализовываться в 2024 году. Работа с ребятами продолжается и после слёта - новым наставником ДОС стала Гребёнкина Ольга Александровна, начальник ОПП «Шоколад». В перспективе, возможна реализация некоторых из проектов ДОС на базе ОПП «Шоколад».

Участие в данных мероприятиях отмечено благодарственными письмами министерства образования Новосибирской области и уполномоченного по правам ребенка НСО.

Данное направление деятельности является значимым для активной молодежи, которая интересуется психологией и саморазвитием, оно будет сохранено и дополнено в 2024 году новыми программами и тренингами. Также, специалисты МБУ Центр «Родник» планируют сохранить сотрудничество с АПМИ (организатор форума «PROрегион») и ДОС при Уполномоченном по правам ребенка в НСО.

**3.2.«Гражданское и патриотическое воспитание, профилактика экстремизма в молодежной среде»**

В рамках данного направления оказано 1435 услуг, как уже отмечалось выше, это стабильный показатель.

С психологической точки зрения, профилактикой экстремизма и межнациональных конфликтов является развитие толерантности, коммуникативных навыков, критического мышления, эмоциональной саморегуляции и других базовых «жизненных навыков», что входит в первичную неспецифическую профилактику девиантного поведения. В основном, работа по профилактике межнациональных конфликтов, реализуется по запросам образовательных учреждений.

Так, по запросу Новосибирского командного речного училища им. С. И. Дежнева в представлениями о конфликтах, которые возникают в их жизни, важности терпимого отношения друг к другу.

 Так же, в рамках этого направления проводятся индивидуальные консультации. Их количество меняется от года к году и трудно прогнозируемо.

В рамках данного направления в 2023 году отделом профилактики проводился городской хакатон «Гармония различий».

В рамках этого мероприятия в октябре прошел проблемный семинар для специалистов, посвященный теме гармонизации межнациональных отношений. Целью семинара являлось обозначение проблематики, с которой специалисты встречаются в сфере межнациональных отношений в процессе своей работы. На семинаре специалисты (сотрудники ОО и ССузов) пришли к выводу, что тема межнациональных конфликтов в г. Новосибирске является не актуальной. Разделили встречающиеся психологические сложности (самооценка, конфликты, коммуникации, гендерные отношения, вопросы самоопределения и т.д.) у молодежи по возрастам.

Данная проблематика будет вынесена на социальный хакатон 28 ноября, где молодежь разработает проекты для решения этих сложностей. Команда победитель хакатона реализует мероприятие, разработанное в рамках городского Хакатона «Гармония различий» в следующем году при поддержке специалистов МБУ Центр «Родник».

**3.3.«Поддержка молодой семьи»**

В 2023 году в рамках данного направления было оказано 50371 услуги.

Групповая и индивидуальная работа осуществляется с молодыми родителями, приемными и опекунскими семьями, молодыми людьми, планирующими вступить в брак, молодыми родителями, планирующими рождение ребенка, родителями подростка. К 2023 году сформировалась система работы с молодой семьей: от этапа планирования вступления в брак – до того момента, как дети станут совершеннолетними. В каждом районе города есть группа для родителей той или иной направленности – где-то это группы гармонизации и развития детско-родительских отношений, включающие малышей (1-3 года, 4-6 лет), где-то это родители подростков, где-то молодые люди, вступающие в брак. Группы в отделах формируются в зависимости от территориальных особенностей отделов и запроса аудитории (Первомайский район – молодая семья с малышами, Октябрьский – группы как для родителей с малышами, так и для родителей подростков, Дзержинский –партнерское консультирование, молодые люди, планирующие вступление брак).

Деятельность по данному направлению осуществляется как в формате постоянно действующих групп, так и в формате разовых мероприятий, акций и родительских собраний, только для родителей и в формате смешанных детско-родительских групп.

Например, в отделе «Алиса» 8 лет проводится программа **«Азбука общения»**.Целью программы является создание благоприятных условий для формирования и социально-коммуникативной зрелости у детей дошкольного возраста, способствование гармонизации детско – родительских отношений. По результатам диагностики прослеживается положительная динамика. Систематические занятия дали возможность наблюдать и корректировать происходящие личностные и групповые изменения. Обнаружить положительную динамику в решении проблем детско-родительских отношений. Родители отмечали, что взаимоотношения детей со сверстниками стали значительно лучше (42%).  Повторная психодиагностика и анкетирование взрослых проводилась с целью отслеживания эффективности работы и предоставления возможности родителям еще раз осознать произошедшие изменения и приобретенный ими опыт (42% улучшение отношений в семье). Занятия направлены на развитие познавательной сферы ребёнка и коррекцию деструктивных личностных особенностей детей (снизилась агрессия на 50%, снизилась тревожность на 53%).  Данная программа успешна, имеет стабильные результаты, отличные отзывы клиентов, востребована. Оценивая результаты, по отзывам родителей и результатам диагностики, программа даёт положительный результат (54% в начале работы и 79 %  в завершении за прошлый период 2021-2022 гг.) и (49% в начале работы и 71 % в завершении) с сентября 2022 года по май 2023 года.

Одним из нововведений в отделе «Алиса» является создание программы и проведение группы для родителей **«Достаточно хороший родитель».** Цель: профилактика эмоционального выгорания родителей подростков. Необходимость сохранения психологического здоровья родителей, воспитывающих подростка, является залогом успешных внутрисемейных отношений и выстраивания эффективного взаимодействия родителей со своими детьми. Занятия проводятся 1 раз в две недели, на каждом занятии присутствует 12 человек. За 2023 год (с августа по ноябрь) группу посетили 24 родителя подростков. Группа была создана в связи с большим количеством обращений родителей по вопросам детско-родительских отношений, желанием наладить контакт с подростком и понимать особенности данного возраста. Тренинговая группа также создана для того, чтобы информировать и обучить большее количество семей пониманию родительских компетенций в вопросах воспитания и навыкам саморегуляции своего психологического состояния, а также обеспечить профилактику родительского эмоционального выгорания. Участники группы активно внедряют в свою жизнь знания, полученные на группе. Важные результаты, которые уже отмечают участники: в отношениях с детьми стали меньше повышать голос, всё чаще получается разговаривать в спокойном тоне; стали находить время для своих увлечений, что снизило эмоциональное напряжение; стали лучше понимать и ценить своих детей; получили поддержку, место где можно обсудить важные вопросы воспитания; поняли, что необходимо говорить о своих эмоциях, тогда возникает понимание с собеседником; поставили рамки пользования гаджетах и дети стали больше общаться с родителями. Мероприятие воркшоп «Достаточно хороший родитель» было представлено на конвейере проектов и будет реализовываться в 2024 году на городском уровне для расширение программы на большее количество людей.

В данном направлении проводятся не только тренинги и постоянно действующие группы, но и крупные городские мероприятия.

С 17 по 27 апреля 2023 года было проведено городское мероприятие – психологический интенсив для молодежи «Искусство быть рядом». Цель психологического интенсива – актуализация интереса у молодежи города Новосибирска к обучению и личностному развитию в области построения семейных отношений.

За период проведения мероприятия в нем приняли участие 1353 человека: из них 242 человека - в очных тренингах, 42 человека – в открытой дискуссии, 1069 человек посмотрели прямые эфиры в рамках Интенсива.

Завершился психологический интенсив «Искусство быть рядом» открытой дискуссией с молодежью, которая прошла 27 апреля на базе открытого пространства «Балкон» молодежного центра «Содружество». Дискуссия проходила с участием экспертов – семейных психологов, и была посвящена актуальным темам психологии отношений. После дискуссии наиболее активные участники были награждены ценными призами – книгами по психологии семейных отношений.

Анализ проведенного мероприятия показал большой интерес молодежи города Новосибирска к теме Интенсива. Разнообразие форматов и площадок позволили сделать мероприятие интересным, динамичным и актуальным. Все участники интенсива были проинформированы о возможностях получения психологической помощи в Центре психолого-педагогической поддержки молодежи «Родник». Полученная обратная связь от участников позволяет сделать вывод о востребованности и актуальности темы психологического интенсива «Искусство быть рядом». В связи с этим, данное мероприятие планируется к реализации в 2024 году.

Интересным является то, что сотрудниками МБУ Центр «Родник» проводятся занятия не только по традиционным темами «Особенности подросткового возраста» и «Как установить контакт с ребенком», но и темам из узко специлиализированных направлений, например, в отделе «Коралл»:

* Семинар «Здоровье и спорт». Данный семинар был направлен на содействие родителям в повышении педагогической компетентности, а также в повышении стремления родителей взаимодействовать с тренерами и детьми для формирования основ здорового образа жизни у юных спортсменов. В ходе семинара, проводимого на базе СК «Динамэкс» были достигнуты цели и задачи семинара, а также дан материал для формирования представления о социальных функциях физической культуры. Также были рассмотрены специфические факторы физической культуры, в завершении были предоставлены техники для работы со спортсменами, направленные на расслабление.
* Мероприятие для родителей спортсменов «Быть родителем спортсмена» для содействия в определении наиболее подходящего вида спорта для ребенка с учетом его индивидуально – психологических особенностей. Тематика прошедшего мероприятия важна и актуальна т.к. является одним из значимых для подбора вида спорта. Это ценный компонент развития молодого поколения, ведь спорт способствует укреплению иммунитета и формированию здорового образа жизни. Участники мероприятия проявили себя весьма активно. С большим интересом родители знакомились с материалом и выполняли упражнения. Участники делились своим опытом выбора спортивного направления для ребенка и результатом такого выбора.

Работа по направлению «Поддержка молодой семьи» реализовывается системно и охватывает семьи на всех этапах и будет продолжена и расширена – через реализацию новых и переработанных старых мероприятий различного уровня.

**3.4. «Содействие в выборе профессии и ориентировании на рынке труда».**

В рамках данного направления было оказано 26177 услуги.

Основное количество услуг этого направления оказывает отдел профориентации МБУ «Центр «Родник». Работа специалистов отдела осуществляется в рамках «Единой комплексной программы: «Профориентационная работа МБУ Центр «Родник» в г. Новосибирске». В структуру Программы включены тематические разделы, позволяющие охватить профориентационными услугами различные целевые группы в возрасте от 14 до 35 лет.

В 2023 году отделом профориентации были успешно реализованы 2 крупных мероприятия: цикл мероприятий городского значения «ProffОриентир» и эдьютон «Грани мастерства».

Цикл мероприятий городского значения «ProffОриентир» проводился с целью формирования готовности молодежи к осознанному профессиональному выбору и построению индивидуальной карьеры. Формат квестов и профориентационных игр, в котором проходил цикл мероприятий, является востребованным среди молодежи и находит у них отклик.

В рамках реализации цикла мероприятий «ProffОриентир» были проведены профориентационные игры на базе:

* МБОУ СОШ №111 и МБОУ ЭКЛ для учащихся 8-9х классов - 87 человек.
* НГУЭУ для абитуриентов — 34 человека.

Были проведены профориентационные квесты на базе:

* СибУПК для студентов 1 курса — 89 человек.
* на базе РАНХиГС для студентов 5 курса - 30 человек.

Участники всех мероприятий отмечали у себя повышенную вовлеченность в мероприятие и желание проявлять активность.

В качестве результата отмечалось повышение уровня осведомленности о своих личных качествах, вариантах корректировки сложностей в построении карьеры и понимание траектории движения профессионального развития. В следующем году для реализации профориентационной направленности выбраны подростки 14-16 лет. Мероприятие будет проходить на территории МБУ Центр «Родник» в формате профильных смен.

В рамках Эдьютона «Грани Мастерства» были проведены тренинги и мастер-классы, охвачено 260 человек: студенты ССУЗов, ВУЗов, работающая молодежь и специалисты.

Эдьютон включал в себя психологические мастер-классы, тренинги, лекции и игры. Во время проведения мастер-классов участники были полностью погружены в динамичную атмосферу, проявляя искренний интерес.

Мероприятие прошло в позитивной обстановке, где каждый участник получил возможность не только узнать больше о себе, но и мог задать вопросы экспертам и участвовать в дискуссиях.

Участники исследовали свои эмоции и изучали основные принципы психологической саморегуляции. Узнали, как эффективно управлять эмоциями и повышать уровень самосознания. Также освоили техники эффективного общения, проанализировали свои убеждения и стали лучше понимать свои потребности и мотивацию. Познакомились с техниками, которые помогают лучше воспринимать свое тело, а также научились регулировать свое эмоциональное состояние и жить в гармонии с окружающей средой. В ходе практики они применяли полученные знания и навыки.

С 14 по 17 ноября проходили тренинги и мастер-классы, которые посетили 390 человек. В этом году были выделены 2 номинации: «Молодой специалист», для специалистов, которые работают в профессии от 1 года до 3-х лет и «Мастер своего дела», где свои наработки представляли специалисты, работающие более 3-х лет в профессии.

Такое разделение позволило проявить себя молодым специалистам, что подтвердилось в количестве заявок по первой номинации: 13 заявок против 9.

Всего было проведено 22 мастер-класса.

В каждой номинации были отобраны 5 финалистов, которые в формате «Storytelling» рассказывали о результатах своей работы.

Жюри оценивало рассказы и ответы конкурсантов и определило по 3 победителя в каждой номинации, которые были награждены сертификатами на обучение в НИКП на 72 часа.

Помимо конкурсантов, в этом году были отмечены специалисты, которые выполняли роль эксперта на Эдьютоне. В качестве экспертов были выбраны специалисты, которые имеют большой опыт работы по профессии и активно поддерживают молодое поколение в своем отделе.

В 2023 году началось сотрудничество в ЦЗН Дзержинского района. В рамках которого было реализовано совместное мероприятие для «Новосибирского штаба трудовых отрядов», где приняли участие 18 учащихся.

Отдел профориентации является соорганизатором Всероссийской научно-практической конференции «Актуальные проблемы профориентологии на современном этапе развития общества».

 В рамках конференции были проведены лекции, охвачено 100 человек. Целью проведения конференции являлось представление опыта работы с молодежью по вопросам выбора профессии, современных технологий поиска работы с учетом квалификационных характеристик и требований к персоналу на современном рынке труда.

Развивается и программная деятельность. За 2023 год успешно апробирована новая профориентационная программа «От интереса в профессию», направленная на учащихся 10-х классов ОО. Цикл тренингов имеет цель: формировать здоровую самооценку, навык принимать себя, получить опыт публичных выступлений как основы определения профессии, познакомить с рынком труда Новосибирской области.

Программа состояла из 6 занятий и была апробирована весной-зимой 2023 на базе общеобразовательной школы. В результате проведения цикла тренингов учащиеся стали более сплоченными, научились поддерживать друг друга в разных ситуациях, сформировали навыки презентации и публичных выступлений.

Программа оказалась востребованной и помогла расширить представление участников о профессиях, своих компетенциях и снизить тревожность и растерянность при выборе специальности и стратегии профессионального развития. На данный момент программа дорабатывается и будет реализовываться на 9-х классах в СОШ № 111 в 2023-2024 учебном году.

С июля по август 2023 года отделом профориентации был создан цикл встреч киноклуба «Профессии в кино», на которых молодые люди знакомились с особенностями профессий на примере популярных фильмов. Цель: разъяснение основ и пользы профориентации, знакомство с особенностями различных профессий, формирование навыка выбора профессии. Всего мероприятия цикла посетило 215 человек.

В рамках направления «Содействие профессиональному самоопределению молодежи» организована работа по сопровождению студентов-психологов, проходящих практику на базе учреждения.

В 2023 году практику в рамках Центра проходили 580 человек из 8 ВУЗов города (НГУ, НГУЭУ, НГТУ, СибУПК, СГУПС, НГПУ, НИЭПП, РАНХиГС). Все студенты имеют согласованный с вузами маршрут прохождения практики. Студенты активно включаются в работу Центра, а некоторые из них приходят на работу после окончания ВУЗа, в 2023 г - после практики остались работать в Учреждении 3 специалиста.

В отделе «Ника в 2023 году было запущено новоею является

Также, в рамках данного направления проводятся разнообразные семинары и мастер-классы для специалистов образовательных организаций, так и специалистов высшей школы, молодежных центров и общественных организаций (БФ «Солнечный город»). Например, был разработан цикл вебинаров и семинаров для педагогического состава, кураторов и тьюторов, направленный на психологическое сопровождение образовательного процесса в ФГБОУ ВО «НГУАДИ» и ФГБОУ ВО «СГУВТ». В процессе работы с участниками разбирались вопросы влияния стилей педагогической деятельности на обучение студентов; особенности эффективной адаптации студентов к учебному заведению и другие вопросы. В рамках данного цикла мероприятия ежемесячно посещали 180-200 человек. Для благотворительного фонда «Солнечный город» были проведены циклы семинаров по темам: «Работа специалистов на Телефоне доверия» и «Профилактика СЭВ специалистов».

Учитывая возросшее количество услуг по направлению, можно говорить о его востребованности и перспективности.

одзапуск разработанной

**3.5.«Содействие формированию здорового образа жизни в молодежной среде»**

За отчетный период по данному направлению предоставлено 44182 услуг.

Работая, в данном направлении МБУ Центр «Родник» осуществляет, в первую очередь первичную неспецифическую профилактику девиантного поведения.

В этом направлении специалистами отдела профилактики была реализована информационная акция в рамках Международного дня борьбы с наркоманией (26 июня), целью которой была профилактика употребления ПАВ, популяризация ЗОЖ. А также акция в рамках Дня отказа от курения (19 ноября), целью которой была профилактика табакокурения, популяризация ЗОЖ. За время этих акций были опубликованы тематические ролики и посты в социальных сетях, проведены тематические занятия в учреждениях СПО.

В мае 2023 был организован и проведен марафон «Заботы о себе», основанный на пирамиде потребностей А. Маслоу. Марафон в этом году проходил в очном формате в центре «Родник». Цель данного мероприятия - повышение психологической компетентности молодёжи, её ориентация и мотивация на внимательное, заботливое отношение к самому себе, на сохранение своего физического и психологического здоровья. Марафон проводился на протяжении 7 недель, в каждую из которых участники выполняли задания, связанные с удовлетворением потребностей, взятых с каждой ступени пирамиды А. Маслоу. И один раз в неделю встречались в центре с психологами для участия в тренинге. Участниками марафона была молодёжь разного возраста от 14 до 30 лет. По итогам мероприятия был выбран и награжден победитель – участник, выполнивший все условия марафона, также были отмечены призами другие наиболее активные участники. В целом, марафон получился насыщенным как теоретической информацией, так и практической направленностью. В процессе мероприятия участники продемонстрировали свою замотивированность, заинтересованность и вовлеченность. После завершения марафона были получены положительные отзывы о проведенном мероприятии. В отзывах участники делали акцент на важности и необходимости заботы о себе, указывали на то, что ежедневное выполнение заданий и участие в тренингах позволило им проанализировать свою жизнь по разным направлениям и, как следствие, внести в неё свои коррективы для повышения её качества. Помимо прочего участники изъявили желание поучаствовать и в других возможных марафонах отдела.

Специалисты отдела профилактики принимают участие в проекте «Траектория» молодежного центра «Содружество» по социализации молодых людей, имевших опыт употребления ПАВ в прошлом, группа смешанная (есть участники, которые не имеют опыта употребления ПАВ), занятия направлены на повышение уровня коммуникации и формирование личных границ.

В 2023 году специалистами отдела «Прометей» были проведены массовые акции по пропаганде здорового образа жизни: массовая акция «Здоровье-это здорово» для подростков на базе СОШ № 92, гимназии № 17, массовая акция «В согласии с собой», приуроченная ко Всемирному Дню психического здоровья» на базе НАСК, районная массовая акция «На пути к счастью» в двух колледжах Ленинского района. Данная форма работы пользуется большой популярностью у образовательных учреждений, так как тема пропаганды здорового образа жизни является актуальной в современном обществе.

В 2015 году был подписан договор о совместной деятельности с ГБУЗ НСО «Центр по профилактике и борьбе со СПИД» и налажен обмен профильной информацией. Самым востребованным мероприятием с 2012 года является массовое информационно-профилактическое мероприятие (викторина) «Нить Ариадны» (профилактика ВИЧ-инфекции и употребления ПАВ), которое проводится совместно со специалистами отдела профилактики ГБУЗ НСО «Центр по профилактике и борьбе со СПИД». В 2023 году было проведено 1 мероприятие с общим количеством участников 50 человек в Новосибирском колледже промышленных технологий. Анализ результатов викторины позволил сделать вывод о том, что ребята мало осведомлены о вредном воздействии ПАВ. На заседании антинаркотической комиссии мэрии г. Новосибирска 24 мая 2023 года было принято решение необходимости в рамках исполнения Плана мероприятий по реализации Стратегии государственной антинаркотической политики РФ на период до 2030 года обеспечить проведение интеллектуальной викторины «Нить Ариадны». (п. 2.1.2). Поэтому, в 2024 году планируется провести данное мероприятие городского уровня. На одной площадке соберутся команды из разных учреждений (ВУЗы, ССУЗы, ОО) и районов города. После викторины, ребята традиционно смогут пообщаться со специалистами отдела профилактики и СПИД-центра и задать все интересующие их вопросы. В конце ребята получат памятные подарки и сувенирную продукцию.

Работа по данному направлению играет важную роль в подростковой среде, поэтому будет продолжена специалистами МБУ Центр «Родник», как в образовательных организациях, так и в молодежных центрах нашего города.

**3.6.«Содействие молодежи в трудной жизненной ситуации»**

Выстраивая свою деятельность в данном направлении, специалисты МБУ Центр «Родник» руководствуются Федеральным законом № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и «Административным регламентом работы учреждений сферы молодежной политики с молодежью, оказавшейся в трудной жизненной ситуации».

В рамках этого направления в 2022 году **оказано** 34451 **услуг**. На протяжении ряда лет лидирующие позиции по предоставленным индивидуальным услугам занимает именно это направление. По результатам анализа причин обращения клиентов за психологической помощью в рамках данных направлений выявлены наиболее приоритетные проблемы: стрессовые ситуации, тревога, страхи, личностные границы, конфликты, сложности в эмоциональной сфере, отношения в семье, предразводные состояния, семейные кризисы, ситуация острого горя.

Основное место в реализации данного направления занимает служба кризисной психологической помощи. Общее количество получателей услуг, оказанных специалистами службы кризисной психологической помощи, составило 6365 единицы. Из них 2784 получили индивидуальные консультации, 329 человек получили консультативную помощь на групповых консультациях. 2237 человек стали участниками тренингов и постоянно действующих групп. 848 человек прослушали лекции на различную тематику. В акциях и массовых мероприятиях приняли участие 167 человек. Для осуществления профилактики суицидов и иных кризисных состояний среди молодежи, а также популяризации практики обращения за психологической помощью, специалисты службы продолжают осуществлять выездные мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности работников образовательных учреждений. Среди данных мероприятий семинары, тренинги и мастер-классы для родителей, преподавателей, специалистов молодежных центров, тренинги для молодежи. Общее количество мероприятий в 2023 году составило 3064.

Кроме учебных заведений служба кризисной психологической помощи осуществляет взаимодействие с молодежными центрами, такими как «Содружество», «Кислород», «Балкон», «Терминал», «Юность», «Патриот», «Как дома», «Русско-немецкий дом». Проведено 21 лекционное мероприятие для 848 слушателей на темы помощи и самопомощи в ТЖС, понимания своих эмоций, актуализации смыслов, детско-родительских отношений, по вопросам психологии подросткового возраста, кризисных состояний и порядка обращения за кризисной помощью и т.д. С целью привлечения внимания молодежи города Новосибирска к теме мотивации укрепления и сохранения психологического благополучия и профилактики аутодеструктивного поведения в период с 01.02.2023г. по 16.06.2023г. был проведен конкурс изображений для стикеров «Психологический стикерпак». Всего к участию было принято 96 работ. Победители конкурса получили ценные призы, а работы-победители были размещены в метрополитене г. Новосибирска.

С целью выявления актуальных проблем и поиска путей их решения при работе с семьями участников СВО, а также обмена опытом в данном направлении работы 27.10.2023 в большом зале мэрии г. Новосибирска (ул. Красный проспект, 31) была проведена дискуссионная площадка «Методы и формы работы в кризисных ситуациях с семьями участников СВО». Для достижения данной цели был определен следующий круг задач:

• Обозначение проблемного поля при работе с семьями участников СВО.

• Ознакомление участников с успешным опытом работы с семьями участников СВО.

• Определение направления развития межведомственного взаимодействия в работе с семьями участников СВО.

Спикерами дискуссионной площадки выступили заместитель начальника управления молодежной политики города Новосибирска, заместитель директора МБУ «ГКЦСОН», заместитель по военно-политической работе воинской части, председатель городской общественной организации центр семейного образования и воспитания «Семья и дети», представитель департамента образования, педагог-психолог «Средней общеобразовательной школы № 211 имени Л.И. Сидоренко, педагог-психолог ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж питания и сервиса», директор МБУ Центр «Родник».

Темы докладов, представленных на круглом столе, касались аспектов работы с членами семей участников СВО.

В мероприятии приняли участие 101 человек: студенты высших учебных заведений (НГПУ, НГТУ), педагоги-психологи отделов МБУ Центр «Родник», специалисты районных отделов «ГКЦСОН», представители общественных организаций, воинских формирований, психологи учреждений школьного и дошкольного образования, педагоги-психологи колледжей города Новосибирска.

В результате работы дискуссионной площадки была выделена стратегия по формированию рабочей группы, с целью выработки методических рекомендаций по вопросам помощи членам семей участников СВО.

Все участники семинара получили форму обратной связи, в которой отметили несомненную актуальность проведенного мероприятия и часть слушателей откликнулась для участия в разработке методических рекомендаций. В качестве пожеланий слушатели отметили проведение последующих мероприятий по данной тематике с возможностью ведения более развернутой дискуссии, а также необходимость супервизионной поддержки при работе с семьями участников СВО и разборе наиболее проблемных случаев.

В рамках цикла городских семинаров для сотрудников молодежных центров проведено две встречи по темам «Суицидальное поведение: факторы риска и антисуицидальные факторы, признаки, алгоритмы действий» и «Жестокое обращение с ребенком. Маркеры. Алгоритмы помощи в случае обнаружения». Данные мероприятия были проведены с целью повышения информированности специалистов о возможностях помощи несовершеннолетнему при выявлении факта жёсткого обращения, а также при обнаружении признаков суицидального риска.

МБУ Центр «Родник» вошел в число победителей Всероссийского конкурса программ социализации подростков с Комплексной программой «СоДействие» по оказанию антикризисной психологической помощи семьям, пострадавшим в зоне проведения СВО, направленной на дальнейшую социализацию подростков в новых условиях проживания и в среде сверстников.

МБУ Центр «Родник является ресурсной площадкой Федерального Центра программ социализации подростков (приказ об утверждении списка ресурсных площадок программ социализации подростков Федерального центр развития программ социализации подростков ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» Министерства просвещения Российской Федерации от 30.12.2022 г).

3 июля 2023 года МБУ Центр «Родник» вошел в число победителей Всероссийского конкурса программ социализации подростков с Комплексной программой по антикризисной психологической помощи семьям, пострадавшим в зоне проведения СВО, направленной на дальнейшую социализацию подростков в новых условиях проживания и в среде сверстников (далее – Комплексная программа «СоДействие»).

В процессе разработки и реализации программы МБУ Центр «Родник» сотрудничал с Федеральным Центром программ социализации подростков, Уполномоченным по правам ребенка в НСО, Уполномоченным по правам ребенка в ЛНР, НГПУ, Министерством образования НСО*.*

Основная цель программы: социализация подростков из семей, пострадавших в зоне проведения СВО, посредством вовлечения их в спортивную, трудовую, культурную деятельность.

Основные целевые группы, на которые направлена реализация программы: семьи (родители /законные представители, подростки), пострадавшие в зоне проведения СВО; педагоги, работающие с данной категорией детей.

Прогнозируемые результаты: по окончанию реализации программы у подростков будет наблюдаться ровный фон настроения, они научаться осознавать и регулировать свое эмоциональное состояние, в т.ч. в стрессовых ситуациях, у них будет сформировано устойчивое представление о себе, своих возможностях и ресурсах, будут сформированы представления о своем будущем. Подростки разовьют свои коммуникативные компетенции, которые помогут им успешно интегрироваться в среду сверстников.

У значимых взрослых (педагогов, родителей) появятся внутренние ресурсы и навыки для поддержки подростков, находящихся в кризисном состоянии.

Программа разделена на 2 блока: «Повышение психологической компетентности», «Практическая/тренинговая работа с личностью» и предусматривает проведение мероприятий со всеми целевыми группами: педагогами (педагоги-психологи, педагоги-предметники), родителями и подростками

Данная комплексная программа предполагает методическую и организационную помощь в открытии нового подросткового психологического центра в пгт. Беловодск Беловодского района Луганской Народной Республики.

С 01 по 14 августа 2023 года директор МБУ Центр «Родник» Штельвах Ангелина Викторовна в составе делегации министерства образования Новосибирской области приняла участие в рабочем визите на территорию Луганской Народной Республики в Беловодский район с целью решения следующих организационных вопросов:

- поиска подходящего юридического лица с целью дальнейшей проработки вопроса открытия в его структуре подросткового психологического центра;

- обсуждения процедуры передачи имущества, полученного в результате победы во Всероссийском конкурсе программ социализации подростков, в рамках шефской помощи;

- поиска партнеров для реализации Комплексной программы «СоДействие»;

- определение условий использования помещения, выделенного под размещение подросткового центра;

- подбор специалистов из числа обучающихся на курсах повышения квалификации в МБУ Центр «Родник»;

- первичное ознакомление специалистов Беловодского района с Комплексной программой «СоДействие».

В ходе рабочего визита состоялась организационная встреча по открытию и запуску подросткового психологического центра в пгт. Беловодск с главой администрации Беловодского района, с начальником районного отдела образования и с будущим руководителем подросткового психологического центра в пгт. Беловодск, а также совещание с педагогами-психологами Беловодского района, которые проходили обучение по программе «Кризисная психологическая помощь» в МБУ Центр «Родник» в дистанционном формате.

По просьбе начальника отдела образования, педагогов-психологов Беловодского района специалистами центра «Родник» создан и сопровождается информационный чат «Супервизия» Telegram-канале для специалистов ЛНР и Запорожской области. В чате специалисты центра «Родник» отвечают на актуальные вопросы специалистов новых территорий по формированию и организации деятельности психолого-педагогических консилиумов и советов по профилактике правонарушений и безнадзорности в школах, организации обучения и психолого-педагогического сопровождения детей и подростков группы повышенного внимания, обучающихся с ОВЗ различных нозологических групп, по трактовке рекомендаций ПМПК в целях организации обучения и психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ, возникающих в период перехода на стандарты обучения и сопровождения Российской Федерации.

09.08.2023г. состоялась встреча делегации министерства образования Новосибирской области с министром образования Луганской Народной Республики – Иваном Сергеевичем Кусовым. Инициатива создания подросткового психологического центра в Беловодске поддержана министром, принято решение о создании центра, как территориальной структурной части государственного учреждения «Центр развития детского и молодёжного движения», и выделении 4-х ставок для трудоустройства специалистов: руководителя центра, 2-х педагогов-психологов и администратора.

В период с 14 ноября по 25 ноября 2023 года, сотрудники Центра Родник (Гришкевич Марина Евгеньевна, начальник кризисной службы и Гришин Александр Михайлович, педагог-психолог кризисной службы), выехали в служебную командировку, г. Беловодск (ЛНР).

В ходе поездки были запланированы и проводились, согласно графику, рабочие встречи с педагогами-психологами, классными руководителями Беловодского района, по вопросам психолого-педагогического сопровождения обучающихся:

* 16.11.2023 установочная сессия с целью уточнения запроса педагогов-психологов (приняли участие 14 педагогов-психологов образовательных организаций);
* 17.11.2023 семинар по организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся со статусом ОВЗ в условиях образовательной организации;
* 20.11.2023 практическое занятие по использованию технологий работы с обучающимися с девиантным поведением;
* 20.11.2023 практическое занятие по использованию технологий работы с аффективным поведением несовершеннолетних, с различными формами аддикций (признаки, виды аддикций, алгоритмы работы);
* 21.11.2023 семинар по процедуре медиации и работе с буллингом в образовательной среде;
* 22.11.2023 семинар по профилактике эмоционального выгорания педагогов и специалистов сопровождения; баллинтовская группа; применение арт-техник в работе с детьми и подростками; супервизия по разбору кризисных случаев (3 попытки суицида);
* 23.11.2023 работа с нестабильными состояниями детей и подростков, педагогов и родителей, находящихся в зоне проведения военных действий (агрессия, тревога, страх, панические атаки);
* 24.11.2023 семинар по действиям в случае суицида несовершеннолетнего (проведение дебрифинга, консультирование ближайшего окружения суицидента, кризисные и нтервенции).

В рамках командировки специалисты МБУ Центр «Родник» оказывают практическую и методическую помощь в запуске подросткового психологического центра «Движок» на территории пгт. Беловодск.

На сегодняшний день, согласно протоколу заседания министерства образования НСО об оказании шефской помощи, техника, полученная Центром «Родник» в рамках федерального конкурса, доставлена в Беловодск, ожидается поставка мебели (декабрь 2023 года).

Помещение под центр выделено, отремонтировано, готово к использованию.

Концепция работы подросткового центра психологической направленности «Движок» представлена Федеральному подростковому центру (г. Москва) в рамках обучения руководителей подростковых центров и получила высокую оценку. 10.11.2023 проведено первое мероприятие для подростков по теме «Эмпатия», в котором приняли участие 63 подростка 9-10 классов.

23.11.2023 года в рамках "Недели психологии" для учащихся ГОУ СПО ЛНР «Беловодский казачий кадетский колледж им. П.Л. Дремова» силами специалистов МБУ Центр «Родник» проведен тренинг на командообразование "СоДействие". Ребята учились эффективной коммуникации, поиску ресурсных состояний, а также улучшали навык эффективного взаимодействия.

23.11.2023 состоялась рабочая встреча начальника службы кризисной психологической помощи МБУ Центр "Родник" Гришкевич Марины Евгеньевны с педагогами ГОУ ЛНР "Беловодская СШ №1" в рамках практического-семинара "Эмоциональное выгорание: причины, признаки, пути самопомощи. Поиск ресурсов". Семинар проведён в рамках "Недели психологии". Сотрудники школы обсудили со специалистом вопросы профилактики эмоционального выгорания, а также принципы самопомощи при обнаружении первых признаков эмоционального выгорания.

По запросу правительства Запорожской области и Советника главы военно-гражданской администрации по правам ребенка в Запорожской области специалистами Центра «Родник» создан и действует чат «СоДействие» в Telegram-канале по оказанию психологической помощи жителям области и ЛНР, где размещается актуальная и полезная информация для родителей и специалистов помогающих профессий.

27 марта 2023 года в Мелитополе в результате атаки был поврежден колледж, в котором находились подростки. Для оказания психологической помощи пострадавшим ребятам привлечены специалисты из разных регионов России, в том числе и из МБУ Центр «Родник». Психологи Службы кризисной психологической помощи записали видео с практическими рекомендациями по снятию стресса, определению собственных ресурсов в кризисной ситуации.

Четкая слаженная работа психологов Центра «Родник» по оказанию психологической помощи подросткам, пострадавшим в результате артиллерийского обстрела 27 марта Мелитопольского промышленно-экономического колледжа, отмечена Благодарственным письмом от ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» в адрес мэра города Новосибирска.

По запросу Уполномоченного по правам ребенка в ЛНР И. В. Швенк, Советника главы военно-гражданской администрации по правам ребенка в Запорожской области Ю. Н. Сажаевой и заместителя директора ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» - руководителя Федерального центра развития программ социализации подростков В. С. Майорова, МБУ «Городской центр психолого-педагогической поддержки молодежи «Родник» осуществляет повышение квалификации в дистанционном формате педагогов-психологов ЛНР и Запорожской области. Всего за период с февраля 2023 года прошли обучение 29 человек: 16 человек (Новоайдарский и Беловодский районы), 13 человек (Запорожская область).

Другие отделы так же осуществляют помощи молодым людям в трудной жизненной ситуации.

В 2023 году педагоги-психологи отдела «Ника» приняли участие в подготовке социальных координаторов Фонда «Защитники Отечества» (Федеральная программа «Социальный координатор») Сибирского Федерального округа. Программа реализована на базе СИУ РАНХиГС. Участники - лица с высшим или средним профессиональным образованием, осуществляющие трудовую функцию или претендующие на должность в рамках совершенствования профессиональных навыков или подготовки к работе в должности «Социальный координатор» Фонда «Защитники Отечества».

На базе СИУ РАНХиГС было реализовано 22 тренинга и практикума, оказано 586 услуг с целью повышения профессиональных компетенций участников в рамках имеющейся квалификации, формирование и развитие ключевых компетенций в сфере профессии «социальный координатор» для осуществления профессиональной деятельности в качестве социальных координаторов Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в контексте базовой методологической разработки проекта.

В результате проделанной работы участниками освоены: принципы и приемы поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью; условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм; способы обеспечения психологической безопасности граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью и т.д.; методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса. Данное мероприятие в 2023 году прошло в качестве районного.

В октябре 2023 года специалистами СКПП и «Ника» была разработана и с ноября реализовывается новая программа «Жизнь в кадре». В Центре культуры и отдыха «Победа» проведено 2 кинопросмотра с участием молодежи и обсуждением психологических аспектов просмотренных фильмов. Всего приняли участие в кинопросмотре и последующем обсуждении 140 человек. Цель данной программы – развитие жизнестойкости, рефлексии, психологическое просвещение молодёжи. Ее реализация продолжится в 2024 году.

**4. Грантовая деятельность.**

В 2022 году специалистами МБУ Центр «Родник» было подано 10 заявок на участие в грантовых конкурсах («Парад идей», Росмолодежь). Поддержка была оказана онлайн-проекту «Родные люди» и проекту «Ходи». Общий объем привлеченных средств составил 580000 тыс.руб.

В 2023 работа по участию в грантовых конкурсах продолжена: специалисты МБУ Центр «Родник» выиграли «Конкурс программ социализации подростков», по результатам которого получили оборудование на общую сумму 3 млн. рублей, и инфрастуктурный проект «Открытые пространства», где получили 1 млн. рублей на организацию ОПП «Шоколад». Общий объем составляет 4 миллиона рублей, что в 6 раз больше, чем в 2022 году.

В 2023 году специалисты приняли участие в следующих грантах и конкурсах:

• «Росмолодёжь. Гранты 2 сезон», проект Лаборатория "Место встречи"

• «Росмолодёжь. Гранты 1 сезон», проект «От интереса в профессию». В июле педагог-психолог отдела Ситникова О.Ю. приняла участие во с программой.

• «Росмолодежь. Гранты 1 сезон», арт-марафон «Точка роста»;

• Всероссийский конкурс программ социализации подростков, в третьей номинации «Социализация через общение, творчество и поддержку», программа «От интереса в профессию»;

• Всероссийский конкурс практик трудоустройства, циклом профориентационных игр «ProffОриентир»;

• «Росмолодёжь. Гранты 1 сезон», проект «Парень из нашего города»;

• «Росмолодёжь. Гранты 1 сезон», коммуникативный проект «Время»;

* Школа лидеров «Моя территория» по развитию и благоустройству городских пространств, «Марафон соучастного проектирования» - мероприятие по формированию эффективной и продуктивной работы открытых пространств.

В 2024 планируется продолжить работу по участию в грантовых конкурсах. Сейчас в разработке специалистов Центра два проекта – «Территория «Мир» и проект ОПП «Шоколад».

**5. Дистанционное консультирование**

В 2023 году ведущую роль в дистанционном консультировании по-прежнему занимает служба экстренной психологической помощи по телефону доверия по двум рабочим линиям: 276-35-16 и 204-90-95. Обе линии также подключены к единому всероссийскому номеру «Детский телефон доверия» 8-800-2000-122.

В течение 2023 года на «Телефон доверия» поступило 18491 звонков, что больше показателей 2022 года (более 14000 звонков). Увеличение количества звонков может быть связано с сохраняющейся нестабильной социально-экономической и политической ситуацией, увеличением количества военнослужащих, более массовой потребности в консультировании родственников мобилизованного состава, а также несомненно связано с мероприятиями, направленными на популяризацию «Телефона доверия» среди различных категорий граждан. Например, в рамках городского конкурса «Психологический стикерпак», а также в рамках всероссийского классного часа «Разговоры о важном», на которых сотрудники МБУ Центр «Родник» знакомили обучающихся с особенностями работы службы «Телефон доверия».

*Рисунок 1. Обращения на Телефон доверия в 2023 году*

Часть звонков, поступающих на телефон доверия, невозможно отнести к какой-либо из перечисленных категорий, они носят информационно-справочный характер или касаются иных вопросов. Помимо этого, на телефон доверия регулярно поступают звонки-молчания или розыгрыши, которые не входят в общую статистику. За отчетный период был зафиксирован 801 звонок данной категории.

Наибольшую распространенность получили вопросы психического здоровья. Внушительное количество звонков поступило от психически больных людей. В рамках этой категории также много было звонков, связанных с тревогой, страхом, депрессией, стрессом, переживанием горя, потери, утраты.

Важно отметить резкое увеличение звонков, связанных с тематикой суицида – 3,25 % (1% в 2021 году и 0,3% в 2020 и 2019 годах). Такая динамика может являться следствием повышения доверия к психологам и службе Телефона доверия, а также обострением проблем, связанных с психическим здоровьем.

В 2022 году бала создана служба психологического онлайн-консультирования.

Общее количество получателей услуг, оказанных специалистами службы за 2023 год, составило 1888 единиц. Данный показатель количественно отличается от показателя 2022 года - 1179 получателей услуг. Положительная динамика связана не только с увеличением количества обращений в рамках индивидуальных консультаций в дистанционном формате, но и обусловлена расширением степени охвата народонаселения города Новосибирска в рамках просветительской деятельности, проводимой специалистами службы, проведением массовых мероприятий, а также увеличением количества партнерского взаимодействия со сторонними организациями. Общая доля услуг, оказанных сотрудниками службы психологического онлайн консультирования, в общей массе услуг МБУ Центр «Родник», по-прежнему, составляет 1%. В рамках качественной и количественной оценки структуры оказанных услуг 1163 человека получили индивидуальные консультации - это подавляющее число получателей услуг от общего количества получателей услуг, что является показательным и отражает востребованность службы психологического онлайн консультирования именно в данной направленности психологической деятельности. Количество получателей услуг в формате групповых онлайн консультаций составило 121 человек, а 183 человека стали участниками тренингов и постоянно действующих групп, что отражает успешную работу онлайн службы и в формате массовых мероприятий.271 человек прослушали лекции и вебинары на различную тематику психологической направленности, проводимой специалистами службы в рамках первичной профилактики неблагоприятных психических состояний среди несовершеннолетних и молодежи. 150 человек приняли участие в акциях и массовых мероприятиях, проводимых в онлайн формате.

Доля отдела по направлениям работы в общей массе услуг МБУ Центр «Родник» отражена в приложении (см. Приложение 1,2,3,4).

Структура оказываемых услуг по проблематике обращений показало разностороннюю направленность консультаций, проводимых специалистами службы (см. Рис.1):



*Рисунок 2. Структура оказанных услуг по тематикам обращений в 2023 году.*

В общей структуре обращений за консультативными услугами в течение 2023 года доминирует тематика «Семейные отношения» - 382 получателя услуг, «Тревога, страх» - 358 человек, и «Детско-родительские отношения» - 179 человек, что положительно коррелирует с категорией получателей услуг: учащиеся ОУ от 14 лет (280 человек), студенты ВУЗов (379 человек), работающая молодежь (686 человек).

*Рисунок 3. Структура количества оказываемых услуг по проблематике обращений*

*(в %).*

В структуре получателей услуг доминирует «Работающая молодежь» - всего 686 человек, а также «Студенты ВУЗов» - 379 человек, что отражает максимальную востребованность дистанционного формата получения психологических услуг у данной категории населения. Мы связываем данную особенность с высокой степенью загруженности в рамках профессиональной и учебной деятельности представленных категорий. Данный показатель является неоспоримым свидетельством преимущества онлайн службы в структуре оказания психологических услуг населению и доказывает необходимость внедрения онлайн формата в структуру психолого-педагогического сопровождения учащихся ВУЗов города Новосибирска.

*Рисунок 4. Динамика численности различных категорий, обратившихся за услугами в службу психологического онлайн консультирования в 2023 году.*

При проведении анализа динамики численности получателей услуг среди различных категорий обратившихся в 2023 году, наблюдается рост потребности в услугах среди работающей молодежи, студентов ВУЗов и учащихся ОУ от 14 лет, в IV квартале, что может быть связано с окончанием календарного года и повышением степени эмоционального выгорания среди данных категорий, и, как следствие, ростом количества психологических проблем. По остальным категориям наблюдается стабильность в количестве обращений в сравнении с началом года, отсутствие резкого снижения показателей, что отражает эффективность выполнения муниципального задания, стабильность нагрузки специалистов и стабильность в распределении мероприятий, рассчитанных на различные категории населения.

В период с 25.09.2023г. по 22.11.2023г. проводились групповые мероприятия в рамках проекта онлайн-школы «Очаг». Цель проекта заключалась в содействии социально-психологической адаптации воспитанников детских домов, осужденных, вышедших из МЛС через повышение их психологической компетентности в сфере взаимоотношений. Задачами онлайн-школы выступили:

* Повышение уровня психологической грамотности воспитанников/ выпускников детских домов и интернатов, осужденных, вышедших из МЛС.
* Развитие способности к самоанализу и рефлексивных умений.
* Повышение уровня коммуникативной и конфликтной компетентности во взаимоотношениях с социумом (семья, работа, близкие люди).

В качестве участников проекта выступили МКУ Центр «Теплый дом» и ГБУСО НСО СРЦН «Снегири». Всего состоялось 9 вебинаров, с общим охватом более 100 человек.

**6. Специальное психологическое сопровождение**

За отчетный период возросло количество молодых людей с ОВЗ, которым были оказаны услуги в нашем Центре (2021 г.- 288 чел., 2022 г. – 541 чел., 2023 г. – 2220 чел). Система работы с молодыми людьми с ОВЗ, о которой сообщалось в предыдущем аналитическом отчете выстроена и становится устойчивее, причем подавляющее количество услуг оказывается в формате групповой работы. Данная система охватывает разные по возрасту и нозологии целевые категории, включенные в проблему: подростки и молодые люди (ментально сохранные и нет), родители, воспитывающие детей ОВЗ, при этом, данной работой, так или иначе, охвачено большинство отделов МБУ Центр «Родник» Данное направление будет развиваться в дальнейшем.

По запросу СК РФ по НСО, специалисты Центра участвовали в сопровождении 191 допроса несовершеннолетних для защиты их прав. Данный показатель значительно возрос (113 запросов в 2021 г, 117 – в 2022 г).

Специалисты всех отделов Центра участвовали в заседаниях районных КДНиЗП. Семьям и подросткам, которые были приглашены на заседания КДНиЗП, педагогами-психологами МБУ Центр «Родник» была предложена психологическая помощь – индивидуальное и групповое психологическое консультирование, посещение тренингов и групп на базе отделов. Выросло количество человек, получивших психологическую помощь по направлению КДНиЗП (494 чел. - в 2021 году, 644 чел. – в 2022 году, 821 чел -2023 году).

Заметна положительная динамика в оказании психологической помощи несовершеннолетним специальной категории (78 чел. – в 2021 году, 98 чел. – в 2022 году, 319 -2023 году).

Так же, отделе «Вита» ведется системная работа по специальному психологическому сопровождению с определенной категорией подростков и молодежи. В эту работу входит реализация программы «Цикл тренингов для воспитанников Новосибирской воспитательной колонии ВК ГУФСИН». Специалисты отдела «Вита» сотрудничают с психологической службой ФКУ НВК ГУФСИН России в направлении профилактики девиантного поведения, профилактики криминальных ценностей, а также выработки социальных норм и правил несовершеннолетних. Психолого-педагогическое сопровождение воспитанников колонии, является наиважнейшим моментом в становлении более зрелой личности, готовой к свободной жизни и социальным контактам. Темы занятий в рамках данной программы формируются с помощью запросов сотрудников ФКУ НВК ГУ ФСИН и самих воспитанников, их обратной связи после занятий.

В занятиях приняли участие 66 человек, воспитанники Новосибирской воспитательной колонии ГУФСИН возрасте от 14 до 16 лет. Содержание занятий согласуется с ФКУ НВК ГУФСИН, группы набираются сотрудниками учреждения в соответствии с их запросом, поэтому состав участников может меняться. По результатам проведенных занятий с участниками проведено анкетирование. 90% участников отмечают высокую заинтересованность в данных занятиях. 87 % отмечают пользу для себя от полученных знаний. 98% отмечают благоприятное эмоциональное состояние после занятий. Также качественным подтверждением позитивной динамики групп стали отзывы педагогов о положительных изменениях в поведении воспитанников колонии. В сравнении с результатами прошлого года отмечается положительная динамика заинтересованности (возросла на 5%) и улучшения эмоционального состояния (возросла на 7%). На 2024 год составлен совместный план работы по запросу специалистов психологической службы Новосибирской воспитательной колонии.

Динамика по работе с КДНиЗП и несовершеннолетним специальной категории позволяет предположить, что заявленная ранее проблема, связанная с низкой мотивацией к психологической работе со стороны клиентов, направленных на консультации, постепенно снижается. Возможно, это происходит за счет проведения эффективной работы в рамках информационно-просветительской деятельности, в процессе которых специалистам удается заинтересовать и включить в работу данную категорию.

1. **Проведение исследований**

В 2023 г. социологических исследований не проводилось. В рамках своей профессиональной деятельности педагоги-психологи Центра проводят психодиагностическое обследование (входную и итоговую диагностику) для анализа результативности программ групповой работы и оформляют аналитическую справку по итогам реализации программ. В настоящее время в МБУ Центр «Родник» действует 93 программы групповой работы.

**8. Организация и проведение мероприятий**

В 2022 г. в рамках п. 1.1.3. «Обеспечение психолого-педагогического сопровождения молодежи» муниципальной программы «Развитие сферы молодежной политики в городе Новосибирске» на 2022-2027 годы от 10.11.2021 г. № 3936 проведено **9** городских и **8** районных мероприятия. Всего в 2022 году проведено 17 мероприятий, в 2021 году - 13 мероприятий. В 2024 году количество мероприятий и их разделение по направлениям останутся неизменными. Сохранятся традиционные и показавшие высокую эффективность – «Искусство быть рядом», «Грани мастерства», «Лаборатория место встречи», тематическая дискуссионная площадка. Часть мероприятий будут заменены новыми – воркшоп «Достаточно хороший родитель», «Команда первых», психологическая аптечка и т.д.».

1. **Методическое сопровождение.**

Методическое сопровождение деятельности Центра базируется на разработанной в 2021 году модели.

К текущему моменту в МБУ Центр «Родник»:

* На базе отдела «Алиса» существует супервизионная группа для педагогов-психологов, которая проходит 2 раза в месяц на регулярной основе. В отделе имеются 2 сертифицированных специалиста, проводящих супервизии. Целью супервизий является повышение уровня компетентности специалистов в вопросах консультирования. В супервизии участвуют 1-12 педагогов-психологов, каждая встреча длится 2 часа. За 2 часа разбираются 2 клиентких случая, специалисту оказывается поддержка, рассматриваются дальнейшие стратегии работы с клиентом. После супервизии специалисты лучше понимают свои собственные чувства и реакции по отношению к клиентам, лучше понимают, как работать с клиентом и в каком подходе.
* бна территорииС
* У специалиста с толкнувшегося со сложностями есть возможность запросить (через начальника отдела) индивидуальную супервизию по кризисным и сложным случаям (например, связанным с частичной мобилизацией и проведением СВО) у опытных специалистов Центра, имеющих профессиональный опыт более 20 лет, а также у методиста СКПП.
* Методист СКПП дважды в месяц проводит супервизию кризисных случаев для представителей всей сети кризисных психологов.
* В 2023 году дважды в месяц специалистов телефона доверия проводится групповая супервизия для разбора сложных случаев.
* Во всех отделах функционируют интервизионная группа или проводятся методические собрания, призванные способствовать профилактике синдрома эмоционального выгорания и развитию профессиональных навыков специалистов. На данных встречах специалисты делятся друг с другом новыми методиками и техниками, обсуждают сложные клиентские случаи. Форма работы и частота встреч группы (1-2 раза в месяц) определяется индивидуально и зависит от потребности специалистов отдела.
* В первой половине 2023 года для специалистов Центра были проведены курсы повышения квалификации «Кризисная психологическая помощь» (96 часов). Курсы прошли 20 специалистов и теперь они работают в составе сети кризисной психологической помощи.
* В первой половине 2023 года заместителями директора были проведены индивидуальные методические консультации начальников и методистов по написанию программ групповой работы. Результатом стало приведение программ специалистов к единым требованиям оформления и содержанию.
* В ноябре 2023 года проведено мероприятие «Грани мастерства». В этом году был сохранен формат конкурса профессионального мастерства. По результатам оценок жюри шесть специалистов МБУ Центр «Родник» появилась возможность пройти внешнее обучение в Новосибирском институте клинической психологии.
* С ноября 2023 году дважды в месяц проходят методические семинары для всех специалистов Центра. Темы семинаров – грантовая деятельность, заполнение документов, подготовка пакета документов к аттестации.
* Продолжает функционировать хранилище на Яндекс.Диске, где собираются различные методические материалы психологической направленности. Например, по актуальным на данный момент темам: работа с тревогой, людьми, пережившими травматичный опыт, рекомендациями о том, как разговаривать с детьми о войне и т.д. Доступ к данному хранилищу имеют все сотрудники Центра. Также, на Диске хранятся примеры методических документов.
* В 2023 специалистами Центра было опубликовано 2 статьи в журнале «Инспектор ПДН» и 2 статьи в сборниках по итогам всероссийских научно-практических конференций.
* В 2023 году специалисты приняли участие с докладами в 5 конференциях всероссийского уровня, также, 4 специалиста приняли участие в Форуме «Машук».
* Специалисты Центра регулярно повышают свою профессиональную квалификацию: 48 человек прошли краткосрочные курсы, 91 – долгосрочные.
* В 2023 году возобновилась аттестация специалистов. 7 педагогов-психологов и 1 методист получили первую квалификационную категорию, 4 педагога-психолога и 1 специалист – высшую. Еще 8 заявлений на 1 категорию в настоящий момент рассматриваются аттестационной комиссией. Все специалисты в ходе подготовки к аттестации получали индивидуальные методические консультации.

Работа по методической поддержке деятельности учреждения будет продолжена в полном объеме в 2024 году.

**11. Представленность в СМИ**

Информация о деятельности МБУ Центр «Родник» представлена в различных информационных источниках: социальные сети, сайты, новостные порталы и т.д.

За отчетный период значительно возросла посещаемость сайта «Родник»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2021 год** | **2022 год** | **2023 год** |
| Уникальные посетители  | 7346 | 16159 | 32615  |
|  |  |  |
|  |  |  |

За отчетный период возросло количество подписчиков в группе «Родник» Вконтакте (1904 участника в 2021 году, 2508 - в 2022 году, 3396 – в 2023 году). Данная динамика связана с регулярным ведением этой социальной сети учреждением. Публикации в едином стиле появляются в группе МБУ Центр Родник» ежедневно и носят как информационный, так и «событийный» характер.

Специалисты отделов, так же, ежедневно размещают информацию о своей работе и информационные посты на психологическую тематику в группах своих отделов в социальной сети ВКонтакте.

В 2023 году специалисты МБУ Центр «Родник» проводили прямые эфиры на молодежном радио «Мост», Радио ВГТРК, радио 54 и осуществляли сотрудничество с интернет изданиями, среди которых «Новосибирские новости» и т.д. Всего за 2023 год публикаций видеосюжетов в СМИ - 31, в 2022 году – 25.

Информационная работа в социальных сетях и СМИ позволяет эффективно информировать целевую аудиторию о деятельности Центра, доступно и современно доносить до молодежи важные психологические знания, расширить охват молодежи психологическими услугами. Это направление деятельности сохранится и масштабируется в 2024 г.

**Выводы:**

Муниципальное задание на 2023 год выполнено в полном объеме. Все запланированные мероприятия были проведены.

Оказание своевременной и качественной профессиональной психолого-педагогической помощи подросткам, молодежи, родителям и другим категориям населения города Новосибирска остается стратегической целью МБУ Центр «Родник».

В связи с представленными выше данными основной целью 2024 г. станет расширение и углубление спектра психолого-педагогических услуг по оказанию всесторонней поддержки подросткам и молодежи (группам и отдельным лицам) в построении эффективных социальных взаимоотношений с окружающими, преодолении жизненных трудностей.

**Задачами на следующий период являются:**

* Продолжение работы по основным направлениям деятельности учреждения, включая в деятельность новые формы работы, новые городские и районные мероприятия.
* Участие в грантовой деятельности по вопросам профилактики девиантного поведения в молодежной среде.
* Развитие открытого психологического пространства «Шоколад»: формирование контент плана совместно с наставником проекта, разработка стратегии ведения социальных сетей, для привлечения новой аудитории, п.

Расширение спектра предоставления платных услуг нецелевым категориям: запуск платных курсов повышения квалификации

* .

Повышение квалификации, методическая поддержка и помощь в аттестации специалистов.