

Конфликтная компетентность: содержание понятия, способы измерения и развития

Капустина Валерия Анатольевна,
канд. психол. наук, доц., pskabinet@gmail.com

Структура конфликтной компетентности личности [М.М. Кашапов, М.В. Башкин]:

- 1) Когнитивная характеристика - способность **анализировать конфликтную ситуацию** и выделять ее структурные компоненты.
- 2) Мотивационная характеристика - **направленность** личности **на конструктивное разрешение** конфликта.
- 3) Регулятивная характеристика - способность к сознательному **управлению собой** и своим эмоционально-волевым состоянием **в предконфликтных и конфликтных ситуациях**.



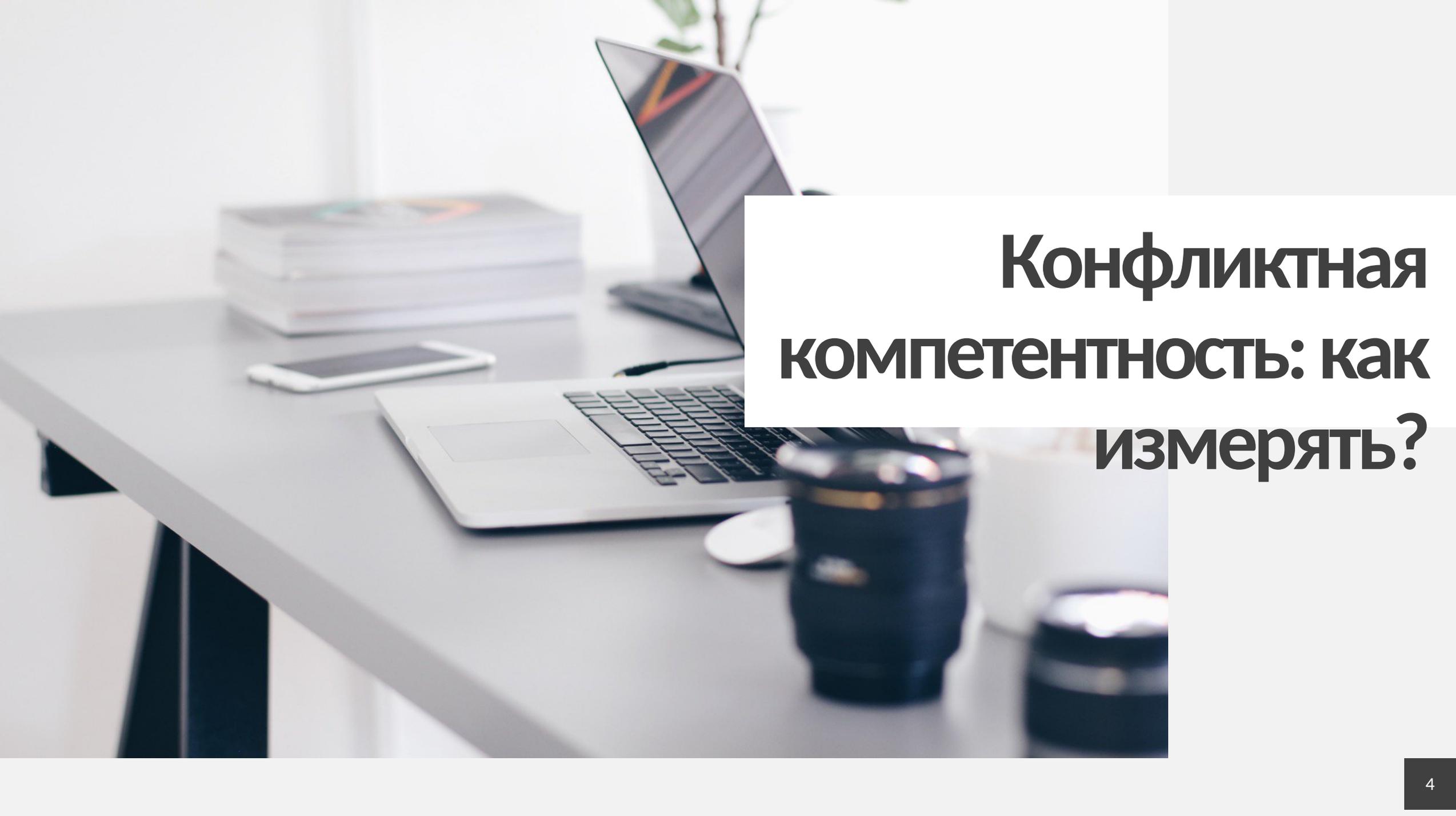
Конфликтная компетентность

«способность человека оптимальным способом преодолевать возникающие противоречия, противостоять деструктивному влиянию конфликтов и умение их конструктивно разрешать».



Функции конфликтной компетентности

- 1) **Превентивная** - реализация профилактических мер в межличностном взаимодействии с целью предупреждения возникновения конфликтных ситуаций.
- 2) **Прогностическая** - прогноз развития конфликта, планирование собственных действий.
- 3) **Конструктивная** - процесс выбора и принятия личностью оптимального решения в ситуации конфликта.
- 4) **Рефлексивная** - готовность обращаться к исследованию собственного психологического потенциала, а также умение реконструировать компоненты психологического облика своих партнеров и конфликтных ситуаций.
- 5) **Коррекционная** - возможности вносить конструктивные изменения в свое поведение в конфликте.



Конфликтная компетентность: как измерять?

Способы измерения конфликтной компетентности

Психодиагностические методики

- Методика диагностики типа реагирования в конфликте (М.М. Кашапов, Т.Г. Киселёва): выявление выраженности стратегий агрессии, ухода, оптимального решения.
- Методика оценки поведения личности в конфликте (К.Н. Томас, адаптирован Н.В. Гришиной): определение стратегий соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания, приспособления.
- Методика диагностики конфликтной компетентности (М. В. Башкин, А. М. Воскресенский, В. А. Горшкова): оценка выраженности когнитивного, мотивационного, регулятивного уровней конфликтной компетентности.

Альтернативные способы

- Кейсы (психологический анализ ситуации конфликта). Например, анализ конфликтных ситуаций для исследования педагогического взаимодействия (Э. И. Киршбаум).
- Конфликтологический анализ сказки (например, сказка про Красную шапочку).

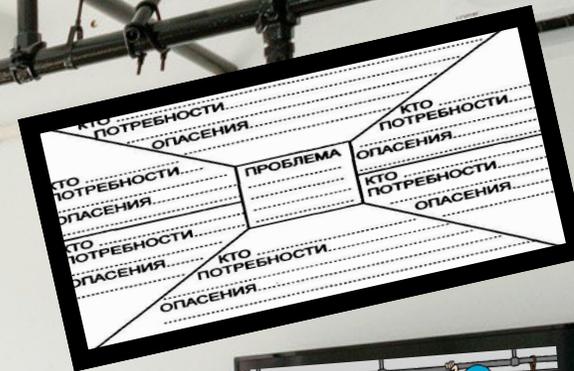


Способы развития конфликтной компетентности

Способы развития конфликтной компетентности

- 1. Просветительские мероприятия:** лекции, направленные на знакомство с понятием «конфликт», структурой конфликта, классификациями конфликта, механизмом возникновения и динамики конфликта, стратегиями поведения в конфликте.
- 2. Рефлексивные технологии:** анализ конфликтных ситуаций (решение кейсов), составление карт конфликта, конфликтологический анализ сказок.
- 3. Социально-психологические тренинги:** формирование навыков установления контакта, активного слушания, конструктивного ведения переговоров, вербализации эмоций, саморегуляции в конфликте (техники релаксации, mindfulness).
- 4. Самообразование.**

— Как нам разрешить этот конфликт?
— Просто не запрещайте его.



Если есть готовность к конфликту, повод для конфликта найдется всегда.

Умение ладить с людьми приходит с усталостью от конфликтов.



Спасибо за внимание!

Валерия Анатольевна
Капустина

+7 (953) 888-21-25

kapustina@corp.nstu.ru

Кафедра психологии и
педагогике НГТУ, пр. К.
Маркса, 20/6 – ауд. 306

