

УТВЕРЖДАЮ
Председатель КДМ мэрии
г. Новосибирска
_____ И.С. Соловьева
« ____ » _____ 2018 г.

**Комитет по делам молодежи мэрии г. Новосибирска
муниципальное казенное учреждение**

**«Городской центр психолого-педагогической поддержки молодёжи
«Родник»**



ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ МКУ Центр «Родник»

**Антропова Светлана Сергеевна,
директор МКУ Центр «Родник»**

Структура МКУ Центр «Родник»:



Управленческая структура Центра «Родник» является довольно сложной. Она включает в себя 10 основных и 5 специализированных отделов, координационный методический совет, круглосуточный телефон экстренной психологической помощи. В соответствии с основными целями и задачами молодежной политики, и при поддержке комитета по делам молодежи мэрии г.Новосибирска, Центр «Родник» входит в городскую службу социальной адаптации молодёжи и координационный совет по вопроса работающей молодёжи.

Вместе с тем, управленческая структура Центра на данном этапе его развития требует некоторой оптимизации, в частности укрупнения основных отделов и их трансформации в специализированные отделы (центры).

1. Паспорт программы

Название учреждения, его данные	Муниципальное казенное учреждение «Городской центр психолого-педагогической поддержки молодежи «Родник»: г.Новосибирск, ул. Народная, 13
Название программы	Программа развития МКУ Центр «Родник»
Цели и задачи программы	Цель: оказание комплексной психолого-педагогической помощи в формировании адаптивной, активно самореализующейся, гуманистически-ориентированной личности. Задачи: <ul style="list-style-type: none">☛ оказание психолого-педагогической и профориентационной помощи населению;☛ оказание помощи молодежи в развитии и укреплении семьи как социального института;☛ помощь молодежи в социальной адаптации;☛ помощь в решении внутриличностных, межличностных, межгрупповых и межнациональных конфликтов;☛ повышение психологической, педагогической и правовой компетенции молодежи;☛ формирование у молодежи потребности в здоровом образе жизни.
Краткая аннотация программы	Настоящая программа представляет собой попытку унификации подхода к реализации молодежной политики по обеспечению социально-психологического благополучия молодежи в г. Новосибирске. В ней представлена структура Центра, отражены основные направления его деятельности и стратегия их развития до 2021 года. Среди стратегически важных направлений выделены такие как развитие профессиональной карьеры, психологическая поддержка многонациональной молодежи, психолого-педагогическая помощь семье, психологическая помощь молодым людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, медиация. Приведены ожидаемые результаты, выделены критерии их оценки. Проведен анализ эффективности внешних контактов учреждения, а также рисков и существующих сложностей в его деятельности.
Срок реализации программы	2019 год- 2021 год.
Кем и когда принята и утверждена программа	

Цель и задачи, определяющие развитие основных направлений деятельности Центра, в полной мере соответствуют задачам и направлениям молодежной политики г. Новосибирска, таким как содействие развитию активной жизненной позиции молодежи, поддержка молодой семьи, содействие в выборе профессии и ориентирование на рынке труда, содействие формированию здорового образа жизни в молодёжной среде, содействие молодежи в трудной жизненной ситуации.

2. Актуальность программы

1) Анализ состояния и прогноз изменений внешней среды и социального заказа

Молодые люди в современном мире встречаются с рядом трудностей и проблем, таких как недостаточность условий для полноценного профессионального и личностного самоопределения, кризисные состояния, распространение комплекса гражданской неполноценности и националистических настроений и др.

В современных условиях центры психолого-педагогической поддержки и помощи отличает комплексный характер их деятельности, основанный на учете всех параметров развития человека и предполагающий согласованные действия специалистов различного профиля (медиков, педагогов, психологов, социальных работников).

Программа развития МКУ Центр «Родник» разработана на базе Концепции городской службы социальной адаптации детей и подростков, а также ряда нормативных документов, регламентирующих деятельность центра «Родник». Она также опирается на положения Конституции Российской Федерации, общепризнанные принципы международного права и нормы международных договоров Российской Федерации, национальное законодательство и подзаконные акты, учитывает опыт государственного регулирования и проведения молодежной политики в разных субъектах Российской Федерации, с учетом регионально-обусловленной проблематики.

2) Анализ и оценка деятельности, инновационного опыта учреждения

Большое значение на данном этапе развития учреждения придается развитию системы межведомственного взаимодействия, предполагающей согласованные действия специалистов различного профиля (медиков, педагогов, психологов, социальных работников) способных удовлетворить потребность общества в профилактике и устранении негативных социально-психологических явлений.

Инновационный опыт учреждения выражается в развитии дистанционных форм психологического просвещения и оказания экстренной психологической помощи в затруднительных и кризисных жизненных ситуациях и с использованием информационных технологий: «телефон доверия», скайп-консультирование, онлайн-консультирование, вебинары, интернет-конференции, рубрики «вопрос-ответ» на сайтах. Специалисты Центра ведут активную работу в социальных сетях («В контакте», Twitter, Facebook и др.).

Интегрируется в единую систему опыт работы отделов Центра по оказанию психолого-педагогической помощи подросткам, молодежи и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а так же лицам, пострадавшим от обстоятельств, имеющих непреодолимую силу (локальные военные конфликты, теракты, катастрофы и др.).

3) Целевая аудитория (возрастной, количественный, социальный и т.д.)

По состоянию на конец 2018 года целевая аудитория распределилась следующим образом:

а) молодежь:

- учащиеся образовательных учреждений среднего и средне-специального образования от 14 лет;
- учащиеся вузов;
- работающая молодежь;
- безработные;

б) родители;

в) другие.

Как можно увидеть из представленных данных, основными категориями потребителей услуг Центра являются учащиеся образовательных учреждений от 14 лет (в их число входят учащиеся общеобразовательных школ и гимназий), учащиеся профессиональных училищ и других средне-специальных учебных заведений, а также работающая молодежь.

Менее всего в услугах Центра нуждаются учащиеся вузов и безработные. Это связано с тем, что многие вузы имеют собственные психологические службы, оказывающие студентам необходимую помощь, а безработные люди довольно часто не имеют соответствующей мотивации и не осознают необходимости получения психологической помощи.

Возрастной состав – молодежь до 30 лет.

4) Межведомственные взаимодействия

Внешние связи учреждения активно задействуются во всех направлениях работы Центра.

Во взаимодействии с государственными и социальными службами и ведомствами решаются задачи социально-психологического патронажа подростков, адаптации к профессионально-трудовой деятельности, профилактики правонарушений, экстремизма.

Специалисты Центра оказывают психолого-педагогическую помощь учащимся старших классов общеобразовательных школ, лицеев, гимназий, а также студентам средних специальных и высших учебных заведений.

Трудовые организации и промышленные предприятия г. Новосибирска являются важным звеном в профориентационной цепочке «школа – суз – вуз – производство». Они являются местами прохождения практики школьников и студентов и их будущего трудоустройства.

5) Анализ рисков и существующих сложностей в деятельности учреждения, требующих направленного воздействия для устранения

Можно выделить четыре основных риска, способных повлиять на стратегическое планирование деятельности Центра:

1. Происходящая перестройка рынка профессий будет приводить к пересмотру квалификационных требований специалистов по ряду профессий и сфер деятельности. В связи с этим может потребоваться существенная коррекция программ профориентации, вплоть до изменения её идеологии.

2. Виртуализация жизни продолжит приводить к увеличению случаев отклоняющегося (зависимого, экстремистского, суицидального) поведения. Специалистами прогнозируется рост числа обращений по данным проблемам.

3. Рост миграции и увеличение иноязычных и инокультурных групп в обществе обуславливает усиление межэтнических и межконфессиональных экстремистских настроений.

4. Кризис институциональных форм жизни (в частности, института семьи) может привести к увеличению запроса на помощь семейных психологов.

3. Информационная справка о деятельности учреждения

1) Место и роль учреждения в городе.

Городской Центр психолого-педагогической поддержки молодежи «Родник» представляет собой учреждение, реализующее оптимальную форму взаимодействия органов молодежной политики с населением. В рамках деятельности Центра реализуется комплексный подход, основанный на учете всех параметров развития человека и предполагающий согласованные действия

специалистов различного профиля (медиков, педагогов, психологов, социальных работников). Именно такой подход на уровне города способен удовлетворить общественные потребности в профилактике и решении проблем молодежи.

Центр осуществляет свои функции наряду и в сотрудничестве с образовательными, воспитательными и медицинскими учреждениями г. Новосибирска - школами, ссузами, вузами, социальными, профориентационными службами и органами правопорядка, поликлиниками и медицинскими центрами.

Вместе с тем, его отличительной особенностью является обеспечение комплексной психолого-педагогической, профориентационной и психотерапевтической поддержки молодежи в её социальной адаптации и активном включении в профессиональную жизнь. Вышеуказанные образовательные и медицинские учреждения не имеют подобной целевой ориентации и комплексность работы не входит в их функционал.

Центр «Родник» является своего рода «мостом» между молодежью и её активной жизненной самореализацией.

2) Направления деятельности учреждения, оказываемые услуги

3.1. Профилактика употребления психоактивных веществ (ПАВ) и формирование здорового образа жизни

Основная цель данного направления - сохранение здоровья путем формирования ценностей и мотивации ЗОЖ в молодежной среде. К основным задачам данного направления относятся: выявление, изучение и анализ факторов социально-психологического характера, оказывающих негативное влияние на здоровье молодежи; помощь молодежи в освоении навыков здорового образа жизни, а также навыков, способствующих развитию собственного гармоничного, ответственного поведения.

Данное направление обеспечено рядом видов деятельности, таких как:

- первичная и вторичная профилактика через дискуссии, видеолектории, информационные акции, работу со СМИ;
- диагностические исследования студенческой молодежи и взрослых, на склонность к употреблению ПАВ;
- подготовка волонтеров (молодежных лидеров) для информационной работы среди сверстников через семинары, тренинги, ролевые и деловые игры, видеолектории, массовые информационные акции и интерактивные мероприятия.

3.2. Работа с семьей

Основная цель - формирование мотивации и актуализации установки на создание здоровой семьи, а также на ответственные взаимоотношения, взаимопонимание и взаимопомощь. Среди основных задач можно выделить организацию системы психолого-педагогической и социальной помощи семье и её членам; профилактику насилия, жестокого обращения в семье, социального сиротства, а также психолого-педагогическое просвещение детей и молодежи, повышающее социальную значимость семьи.

Данное направление обеспечено такими видами деятельности как:

- первичная и вторичная психопрофилактика через информационные акции, работу со СМИ по пропаганде моделей здоровой гармоничной семьи, а также психокоррекция негативного семейного опыта, негативных установок и стратегий;
- индивидуальное и групповое психологическое и педагогическое консультирование молодых родителей по проблемам супружеских взаимоотношений, подготовки к рождению ребенка, опекунов, воспитания, а также семей, находящихся в кризисной, трудной жизненной ситуации.

3.3. Психологическая помощь лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

Основная цель: оказание комплексной психолого-педагогической и социальной помощи молодежи и взрослым людям, пострадавшим от обстоятельств, имеющих непреодолимую силу (локальные военные конфликты, теракты, катастрофы и др.). К задачам относятся: организация системы психологической помощи семьям, оказавшимся в критической ситуации, а также переживших травму в результате теракта, катастрофы или других кризисных жизненных обстоятельств; оказание психологической помощи ветеранам боевых действий, имеющим проявления боевой психической травмы и посттравматического стрессового расстройства.

Данное направление обеспечено такими видами деятельности как:

- индивидуальное психологическое и педагогическое консультирование людей, переживших психотравмирующие ситуации и имеющих ПТСР различной выраженности;
- индивидуальная и групповая психологическая коррекция, направленная на преодоление травматического опыта и ПТСР через эмоциональное реагирование, проживание, частичное или полное осмысление.

3.4. Оказание экстренной психологической помощи (Телефон Доверия)

Основная цель: оказание экстренной психологической помощи в затруднительных и кризисных жизненных ситуациях. К основным задачам

данного направления можно отнести: помощь абонентам в понимании себя, осознании своих чувств и своей проблемы; снижение уровня агрессивности, включая аутоагрессию и суицид; консультирование молодежи по возрастным проблемам и проблемам взаимоотношений.

Данное направление обеспечено рядом видов деятельности:

- оказание экстренной психологической помощи абонентам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с их собственными стремлениями и нуждами;
- консультации специалистов по «Горячей линии» (врачей: наркологов, психотерапевтов, психиатров; социальных работников; юристов);
- подготовка волонтеров с последующей их работой на линии «Ровесник».

3.5. Работа с отклоняющимся и антисоциальным поведением в подростковой и молодежной среде

Основной целью данного направления является психолого-педагогическая помощь в преодолении стратегий деструктивного (девиантного и делинквентного) поведения и выработке новых, социально приемлемых стратегий. К основным задачам данного направления относятся помощь молодым людям в осознании собственных деструктивных стратегий и причин, лежащих в их основе; оснащение подростков и молодежи конструктивными стратегиями поведения и жизнедеятельности в целом; формирование у молодежи позитивного отношения к сверстникам, взрослым и обществу в целом.

Данное направление обеспечено такими видами деятельности как:

- комплексная психолого-педагогическая диагностика основных факторов отклоняющегося и антисоциального поведения;
- вторичная психопрофилактика и психокоррекция отклонений в поведении и правонарушений среди подростков и молодежи через формирование стратегий конструктивного поведения.

3.6. Профилактика экстремизма и формирование толерантности в подростковой и молодежной среде

Основная цель: Формирование толерантных установок и образа жизни у подростков, молодежи и взрослых людей. К основным задачам направления относятся помощь в осмыслении и изменении экстремистских установок в сознании молодежи; формирование ценностей уважительного и социально-терпимого взаимодействия; помощь в освоении толерантных способов внутри- и межгруппового общения и взаимодействия.

Данное направление обеспечено такими видами деятельности как:

- информационно-просветительская деятельность, взаимодействие со СМИ по вопросам профилактики экстремизма и формирования толерантности в подростковой и молодежной среде;
- комплексная первичная и вторичная психопрофилактика экстремистского поведения и экстремистских проявлений через предотвращение и анализ конфликтных ситуаций в молодежно-подростковых группах (тренинги общения и взаимодействия, деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций).

3.7. Профорientация и профадаптация подростков и молодежи

Основная цель: Формирование у молодежи положительной трудовой мотивации и способности совершать осознанный профессиональный выбор. К основным задачам данного направления относятся формирование у молодежи адекватных представлений о профессионально-трудовой деятельности, состоянии рынка труда; помощь в принятии решения о выборе профессии; раскрытие возможностей человека в плане профессионального обучения, становления и развития в рамках выбранной профессии.

Данное направление обеспечено рядом видов деятельности:

- диагностика способностей, интересов и профессионально-важных качеств учащейся молодежи (индивидуальная и групповая на базе ОУ);
- просветительно-информационная работа, заключающаяся в ознакомлении молодежи с информацией о современном рынке труда, востребованных профессиях и требованиях, которые они предъявляют к работникам;
- индивидуальное и групповое профконсультирование, заключающееся в формировании у молодых специалистов ответственного отношения к профессионально-трудовой деятельности и выполнению своих должностных обязанностей, психологической помощи во вхождении в трудовой коллектив, перестройке образа жизни, режима труда и отдыха.

3.8. Сопровождение волонтерского движения

Основная цель: Укрепление позитивных тенденций в молодежной среде путем поддержки и содействия реализации гражданских инициатив, участия в социально значимой и полезной деятельности. Работа по направлению заключается в подготовке лидеров молодежных объединений, готовых к пропаганде ЗОЖ, работе на телефоне доверия, распространению правовых знаний.

Данное направление обеспечено такими видами деятельности как:

- организационно-педагогическая деятельность, заключающаяся в привлечении к регулярной добровольческой деятельности максимального числа подростков и молодежи;

- информационно-обучающая деятельность, заключающаяся в подготовке добровольцев (молодежных лидеров) для информационной работы среди сверстников через тематические семинары, тренинги, ролевые и деловые игры, вебинары, массовые мероприятия.

3.9. Психологическое сопровождение студенческой и работающей молодежи

Основная цель: Содействие всестороннему (профессиональному и личностному) развитию работающей и учащейся (студенческой) молодежи. К основным задачам данного направления относятся содействие в адаптации к обучению в профессиональных учебных заведениях города; содействие достижению высоких профессионально - трудовых успехов молодежи; создание молодежных общественных структур, координация и совершенствование их деятельности на предприятиях и учреждениях г. Новосибирска.

Данное направление обеспечено такими видами деятельности как:

- индивидуальная и групповая психологическая коррекция, направленная на преодоление деструктивных и формирование конструктивных стратегий и моделей профессионально-трудовой деятельности;
- проведение массовых мероприятий, направленных на продвижение инициатив, развитие самосознания и творческих способностей (конкурсов, ярмарок вакансий, молодежных фестивалей, школы молодого избирателя, психологическое сопровождение Агентства Молодежных Инициатив).

Кроме того, в ряде структурных подразделений разрабатываются специализированные направления деятельности:

3.10. Психологическое сопровождение спортивной деятельности

Основной целью психологического сопровождения тренерской деятельности молодых спортсменов заключается в создании условий для целенаправленного развития психологических качеств и способностей личности, обеспечивающих ее успешность в условиях спортивной, образовательной и других видов социально значимой деятельности.

При этом решается ряд задач, таких как помощь спортсмену в самореализации, в преодолении кризисов личностного и профессионального становления, а также различных интер- и интрапсихических барьеров, препятствующих достижению максимальных для него результатов.

3.11. Социально-психологическое сопровождение онкобольных.

Основной целью данного направления является адаптация онкобольного к новому образу жизни с принятием существующего заболевания.

Задачами направления являются психологическое сопровождение онкобольного, установление особой тактики общения с ним, включение семьи в эмоциональную поддержку больного, формирование у него новых жизненных смыслов.

Активно роль в реализации данного направления отведена волонтерской службе психологической помощи (ВСПП).

3.12. Медиация

Целью данного направления является мирное урегулирование споров и конфликтов в молодежной среде с удовлетворением интересов сторон на условиях, выработанных самими сторонами.

Задачами медиации являются нейтрализация негативных последствий конфликтов, выработка реалистичного плана будущих действий (проекта соглашения), сохранение или восстановление межличностных, деловых и партнерских отношений.

3) Внешние связи учреждения.

Партнерами Центра «Родник» являются:

а) Государственные и социальные службы и ведомства:

- Министерство труда, занятости и трудовых ресурсов НСО
- Правоохранительные органы (Новосибирское ГУВД, КДН, ПДН, РУВД).
- ☛ Районные отделы ЗАГС г. Новосибирска

б) Учреждения общего среднего, среднего специального и высшего образования:

- ☛ Профессиональные лицеи, колледжи, техникумы
- ☛ Новосибирский государственный медицинский университет
- ☛ Новосибирский государственный педагогический университет
- ☛ Новосибирский государственный технический университет
- ☛ Сибирский государственный университет путей сообщения

в) Трудовые организации, промышленные предприятия г. Новосибирска:

- ☛ Структурные подразделения ОАО РЖД
- ☛ Промышленные предприятия, заводы (ЭлСиб, завод им. Чкалова)

в) Организации, осуществляющие практическую психологическую и иную деятельность

- ☛ Клиника «Инсайт»
- ☛ Новосибирское отделение ППЛ
- ☛ Новосибирские землячества
- ☛ СМИ (Новосибирское телевидение и радио)

4. Концептуальные основы программы

1) Видение будущего образа учреждения и его возможностей

В будущем Центр «Родник» представляется как учреждение с еще тремя дополнительными специализированными отделами, каждый из которых реализует несколько направлений деятельности, каждое из которых ориентировано на достижение определенного результата и опирается на соответствующие ресурсы.

1. Специализированный отдел профессиональной карьеры

Цель: подготовка кадров, готовых обеспечить профессионально-трудовое пространство нового типа.

Основные направления деятельности:

☛ Профреализация и построение профессиональной карьеры молодежи

☛ Профориентация

а) профориентация слаботзащищенных слоев населения (матерей, вышедших из декрета, детей из многодетных семей, воспитанников детских домов)

б) профориентация учащихся старших классов школ, гимназий и лицеев

в) профориентация студентов сузов и вузов

г) системная профориентация по заказу предприятий (отбор, подбор)

☛ Профессиональное обучение, повышение квалификации и психологическая поддержка молодых специалистов

☛ Психологическая помощь молодым семьям, в которых супруги встретились с проблемами трудоустройства или профессионального самоопределения.

☛ Координационная работа.

Ресурсы:

☛ Внутренние кадровые ресурсы – подготовка кадров из числа сотрудников Центра и волонтеров (Программа «Карьера»)

☛ Наличие необходимых помещений и оборудования для информационно-просветительской, диагностической, коррекционно-развивающей и консультативной деятельности, а также ведения учебных занятий и консультаций

☛ Высококвалифицированный преподавательский состав (специалисты-практики с многолетним стажем и преподаватели вузов).

Ожидаемый результат:

☛ Разработаны и апробированы мотивирующие профориентационные комплексы, внедрены в практику работы с образовательными учреждениями, предприятиями, семьями.

☛ Осуществлены плановые повышения квалификации и иные формы дополнительного профессионального образования, позволяющие повысить конкурентоспособность молодых специалистов

☛ Продолжается обеспечение предприятий г.Новосибирска квалифицированными работниками, что позволяет снижать текучесть кадров, повышать эффективность и производительность

2. Специализированный отдел психологической поддержки многонациональной молодежи «Единство»

Цель: создание гибкой системы регуляции межнациональных и межконфессиональных отношений, а также своевременного предупреждения экстремистского поведения.

Основные направления деятельности:

☛ Социально-психологическая помощь мигрантам

☛ Координационная работа

☛ Профилактика и медиация межнациональных конфликтов

☛ Комплексная профилактика экстремизма.

Ресурсы:

☛ Наличие подготовленных высококвалифицированных специалистов

☛ Наличие необходимых площадей для осуществления коррекционной и консультативной деятельности

☛ Межведомственные связи с правоохранительными структурами, землячествами

☛ Волонтерское движение.

Ожидаемый результат:

☛ Создана и распространена между соответствующими ведомствами и службами информационная база ответственных за межнациональное регулирование в г. Новосибирске

☛ Построена гибко координируемая межведомственная система профилактики межгруппового и межнационального экстремизма, способствующая уменьшению количества межнациональных конфликтов

☛ Отдел не только инициирует различные формы работы с вызывающими беспокойство этническими группами, но и является центром притяжения различных инициатив со стороны землячеств, а также отдельных представителей различных этносов и конфессий.

3. Специализированный отдел по реабилитации молодежи

Цель: Социально-психологическая реабилитация молодежи, употребляющей ПАВ.

Основные направления деятельности:

- ☛Профилактика принятия ПАВ
- ☛Формирование у молодежи устойчивой мотивации здорового образа жизни
- ☛Социальная реабилитация и психолого-педагогическая помощь молодежи, находящейся в трудной жизненной ситуации и спецкатегории
- ☛Оптимизация внутрисемейных взаимоотношений молодежи, употребляющей ПАВ (в частности, в приемных семьях), профилактика разводов
- ☛Профилактика жестокого обращения с детьми, детской агрессии
- ☛Образовательная деятельность совместно с Центром занятости населения (3-х – 4-х месячные курсы по квотированию)

Ресурсы:

- ☛Высококвалифицированные специалисты Центра «Родник», работающие с проблемами зависимости от ПАВ
- ☛Наличие необходимых площадей для осуществления информационной, коррекционной и консультативной деятельности
- ☛Опыт осуществления профильных реабилитационных программ на базе ОО «Прометей» и «Ювентус-Н»
- ☛Содействие со стороны КДН, ПДН, РУВД.

Ожидаемый результат:

- ☛Создан методический комплекс для всех реализуемых в городе оздоровительных программ и программ реабилитации молодежи, употребляющей ПАВ
- ☛В результате прохождения совместных с Центром занятости населения курсов профессиональной подготовки ряд молодых людей получат специальность
- ☛Повышение уровня осознанного отношения к своему здоровью, уменьшение числа молодых людей, систематически прибегающих к принятию ПАВ
- ☛Снижение уровня конфликтности, эмоциональной дистанцированности и напряженности в семьях (в т.ч. в приемных).

5. Сроки и этапы реализации программы

Этап 1. Уточнение целей и задач и проблематики деятельности Центра, доработка его устава (2019);

Этап 2. Установление регламента межведомственного взаимодействия с организациями и службами, необходимыми для реализации направлений деятельности (2019);

Этап 3. Реализация мероприятий по направлениям деятельности, в т.ч. комплексных и межведомственных программ (2019-2021);

Этап 4. Профессиональное обучение и повышение квалификации молодых специалистов (2019-2021);

Этап 5. Мониторинг результатов, консультирование, коррекция (2021).

6. Состояние и перспективы развития ресурсного обеспечения программы

1) Нормативно-правовое обеспечение

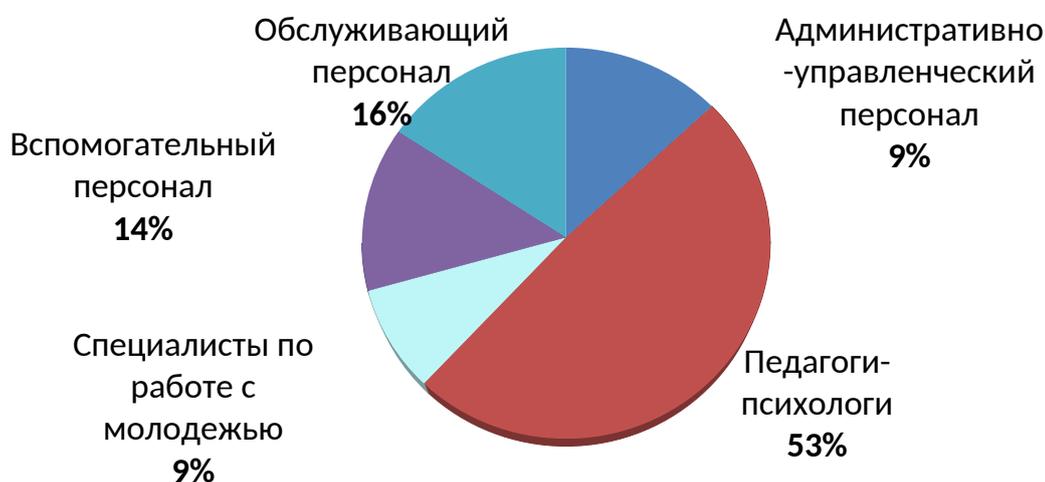
Деятельность специалистов Центра обеспечена следующими законами и нормативно-правовыми актами:

- 120-й Федеральный закон о профилактике безнадзорности;
- Закон об образовании;
- Конвенция прав ребенка.

2) Программно-методическое обеспечение – приобретение нового методического и инструментария (психодиагностические методики и комплексы).

3) Кадровое обеспечение.

Анализ кадрового состава учреждения показывает, что основной контингент (62%) составляют специалисты (педагоги-психологи и специалисты по работе с молодежью). Административный персонал составляет 9%, а вспомогательный и обслуживающий 14% и 16% от общего числа сотрудников Центра. Данное соотношение категорий персонала обусловлено спецификой основных целей и задач Центра и представляется оптимальным (см. диаграмму).



4) Материально-техническое обеспечение.

Основными источниками поступления средств являются Городская целевая программа (ГЦП) и ведомственная целевая программа (ВЦП).

7. Оценка эффективности программы

Ожидаемые результаты реализации программы:

- Снижение дефицита востребованных специалистов различных профессий на предприятиях и организациях города Новосибирска;
- Успешное функционирование молодежных органов самоуправления не менее чем в 80% трудовых организациях города;
- Эффективное использование различных информационных каналов взаимодействия молодёжных советов промышленных предприятий и организаций с представителями образовательных учреждений и специалистами Центра «Родник»;
- Наличие сайтов, печатных СМИ на предприятиях, размещающих статьи по молодежной проблематике;
- Информирование о востребованных профессиях, о рынке труда в городе на портале «Тымолод.рф» и других СМИ;
- Увеличение числа молодых людей, использующих стратегии толерантного и конструктивного взаимодействия;
- Закрепление в сознании многонациональной молодежи толерантных установок;
- Сформированные у молодых людей приоритеты сохранения семейных отношений, укрепление семьи как социального образа, сохранение потенциально распадающихся (нестабильных) семей;
- Повышение авторитета благополучной семьи в социуме;
- Улучшение психологического микроклимата в молодых семьях;
- Увеличение количества физически и психологически здоровых молодых людей, а также людей со сформированной установкой на здоровый образ жизни, адаптацию и самоопределение в социуме;
- Созданное и внедренное информационно-методическое обеспечение для реализуемых в городе оздоровительных программ.

Критерии эффективности:

Количественные критерии	Качественные критерии
<ul style="list-style-type: none">• Количество оказываемых услуг по каждому из направлений;• Количество проектов, программ, реализуемых (реализованных) каждым подразделением;• Количество молодых людей, вовлеченных в реализуемые проекты и программы;• Доля предприятий, включивших в коллективные договоры пункты о сотрудничестве с Центром «Родник» по различным направлениям;• Количество молодежных советов на промышленных предприятиях и в организациях г. Новосибирска;• Количество проведенных информационных мероприятий;• Количество социальных партнёров, привлечённых для реализации проектов и программ по направлениям;• Количество новых форм и технологий, внедренных в работу;• Количество экспертов, привлеченных к участию в реализации проектов и программ;• Количество наград и призовых мест в конкурсах, соревнованиях, фестивалях различного уровня.	<ul style="list-style-type: none">• Расширение функционала молодежных советов предприятий и организаций, повышение их роли в решении проблем молодых специалистов;• Наличие востребованного молодежью информационного пространства, обеспечивающего получение необходимых знаний о психологическом здоровье, общении и взаимодействии, различных аспектах профессионального и личностного самоопределения, освоении профессии;• Успешное функционирование системы консультативной помощи молодежи по вопросам профориентирования, трудоустройства, личностного роста, семейных взаимоотношений;• Востребованность услуг по каждому направлению деятельности Центра;• Удовлетворённость результатами программ и проектов у представителей целевой аудитории;• Наличие системы экспертизы программ и проектов;• Наличие действующей системы межведомственного взаимодействия с организациями, занятыми в работе по каждому направлению.