



# **Результаты исследования отношения к конфликтам среди молодежи города Новосибирска**

**Новиков Виктор Валерьевич**

психолог высшей квалификационной категории основного  
отдела «Вита», МКУ Центр «Родник», действительный член,  
преподаватель, супервизор ОППЛ



**КДМ**

Комитет по делам молодежи  
мэрии Новосибирска  
ТЫМОЛОД.РФ

Комитет по делам молодежи мэрии города Новосибирск  
МКУ Городской центр психолого-педагогической поддержки молодежи «Родник»



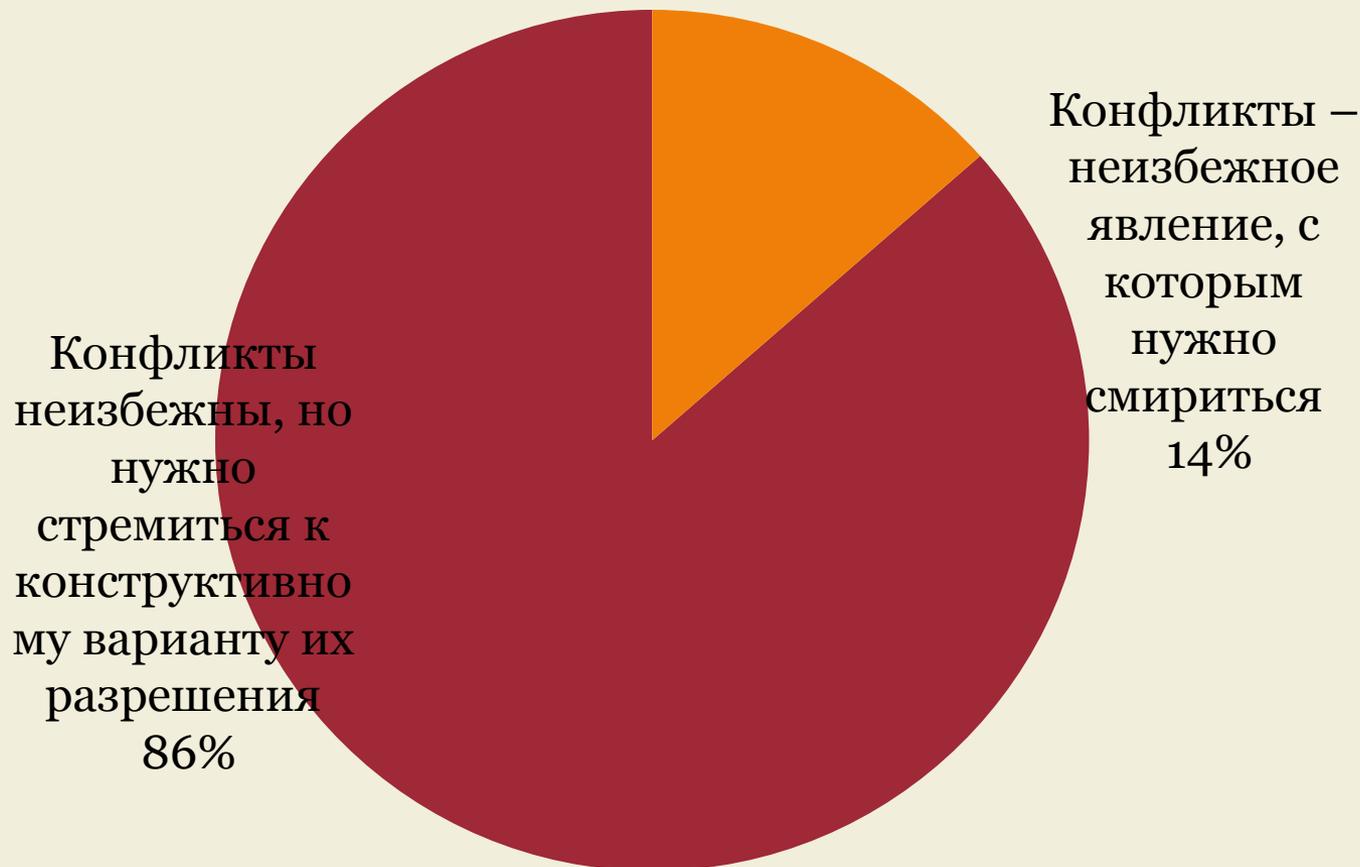
## **О РЕСПОНДЕНТАХ**

 Всего было опрошено 696 человек:  
школьники (28%), учащиеся ССУЗов  
(44%), студенты вузов (25%),  
работающая молодежь (3%) г.  
Новосибирска (46% – юноши; 54% –  
девушки).

# Общая позиция по отношению к конфликтам

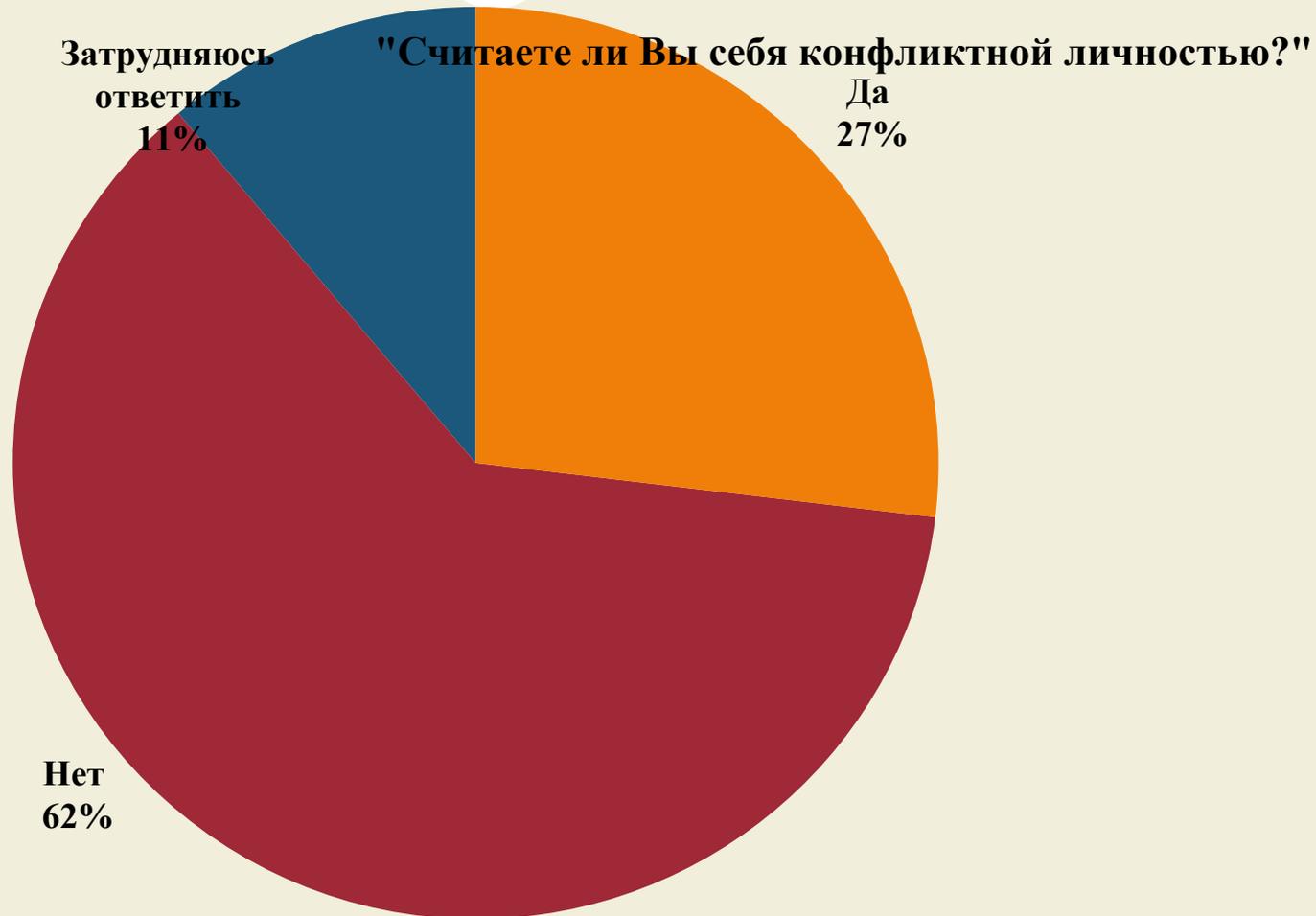


"Ваша общая позиция по отношению к конфликтам?"





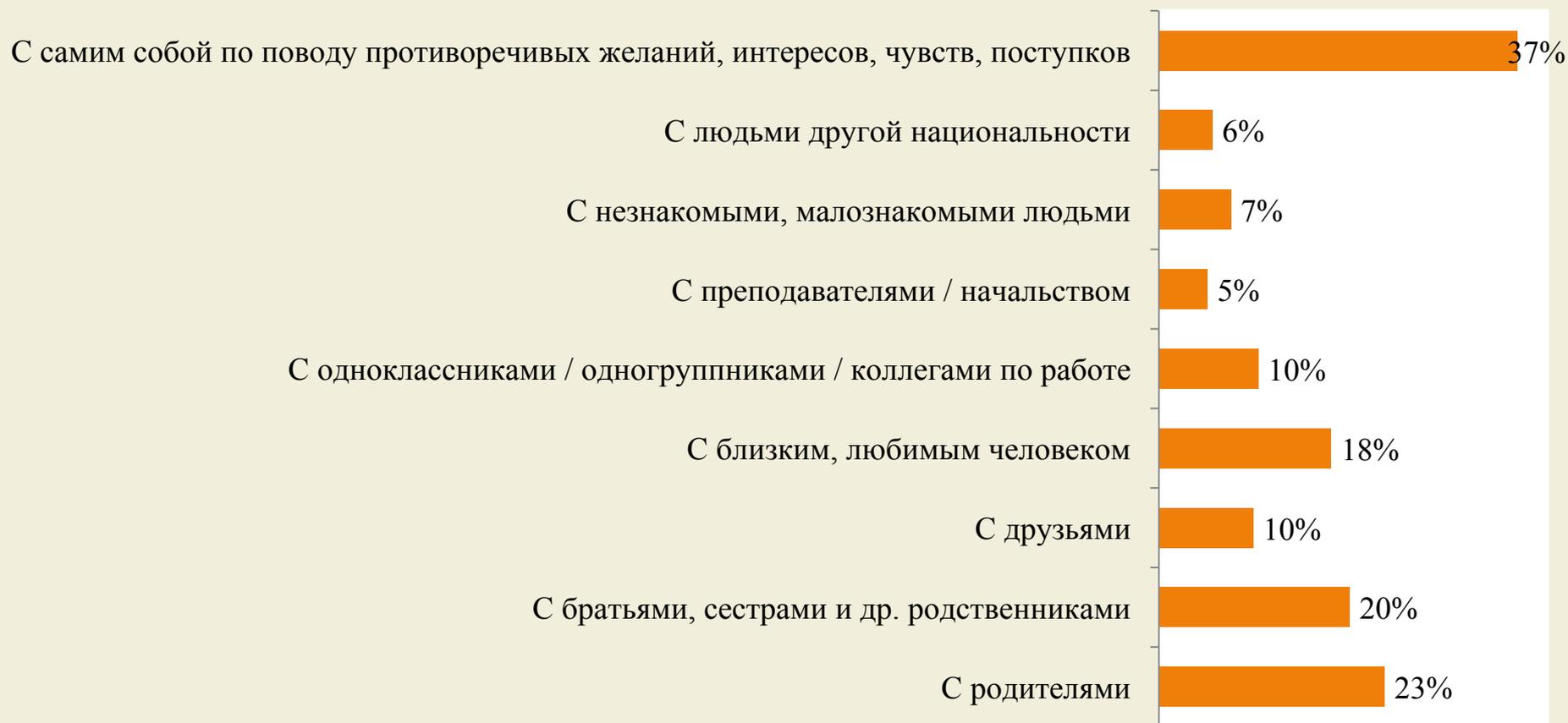
# Оценка собственной конфликтности



# С кем часто возникают конфликты



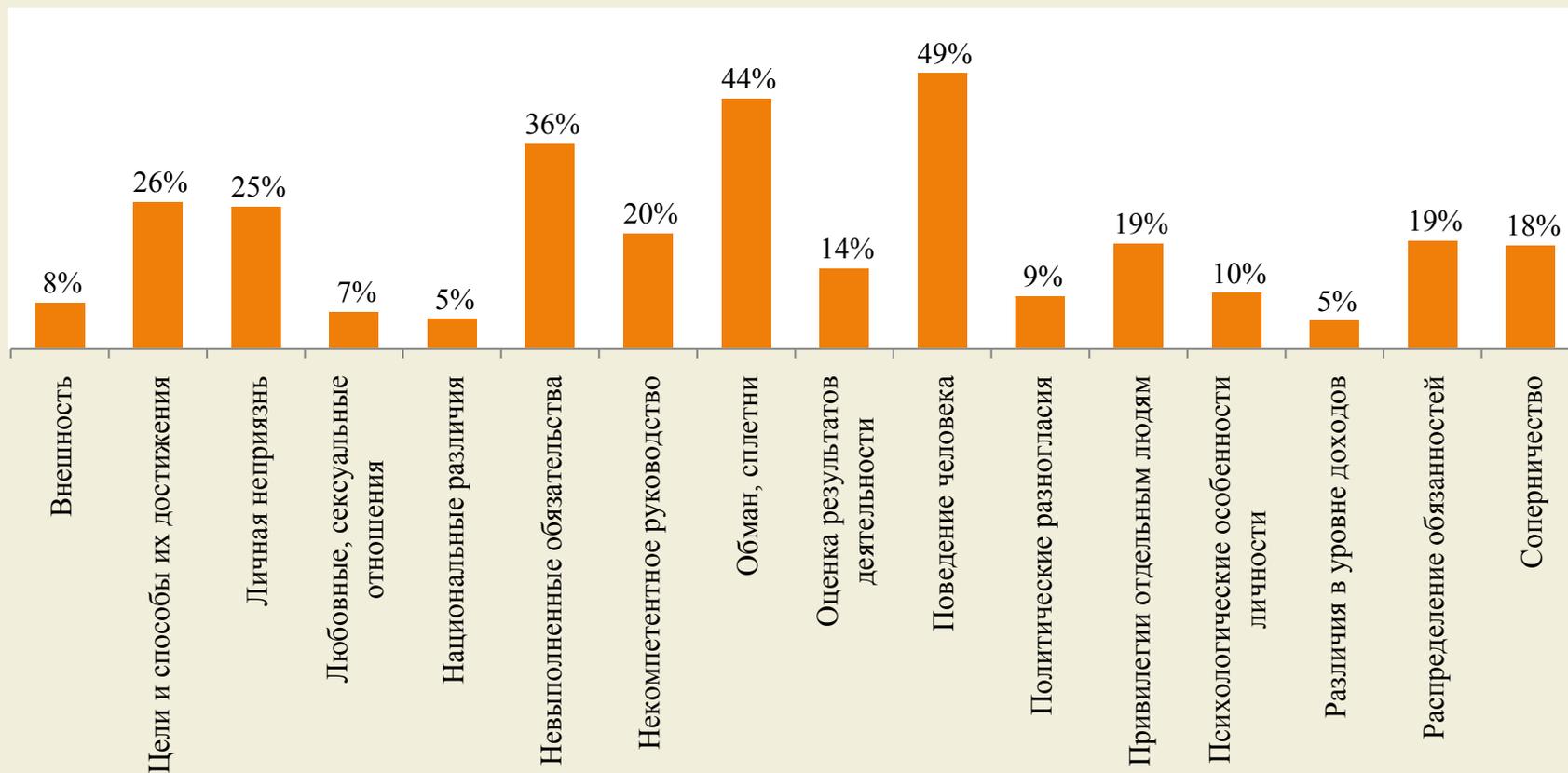
## С кем часто возникают конфликты



# Поводы для конфликтов



На почве чего часто возникают конфликты



# Стиль поведения в конфликте



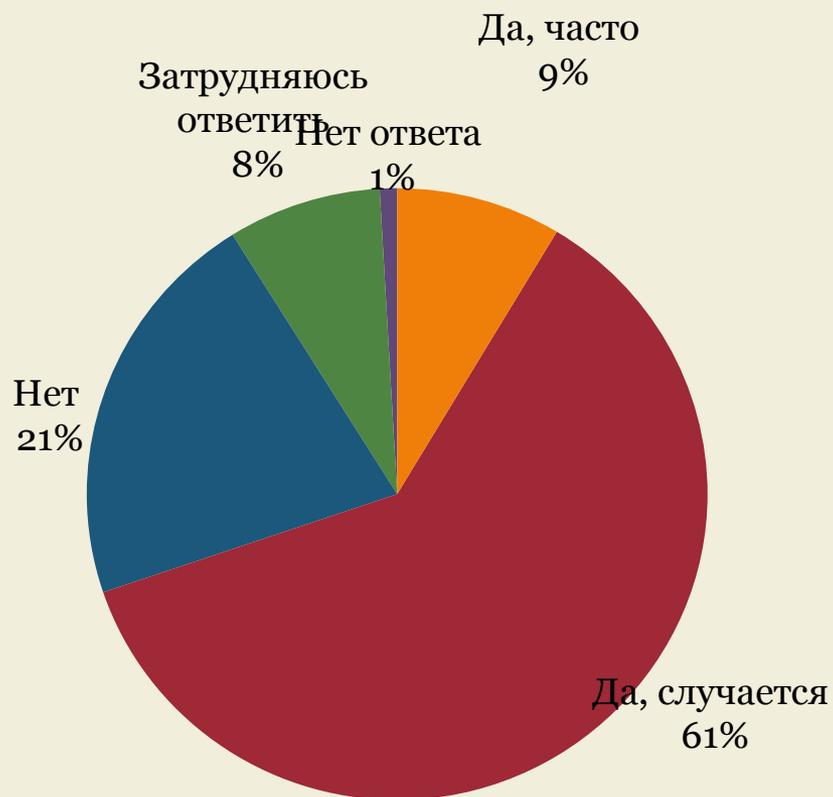
## Стиль поведения в конфликте



# Сожаления по поводу собственного поведения в конфликте



**"Испытываете ли Вы сожаление по поводу собственного поведения в конфликте?"**



# Действенные методы разрешения конфликта



**"Что является именно для Вас наиболее действенным в разрешении конфликтов?"**

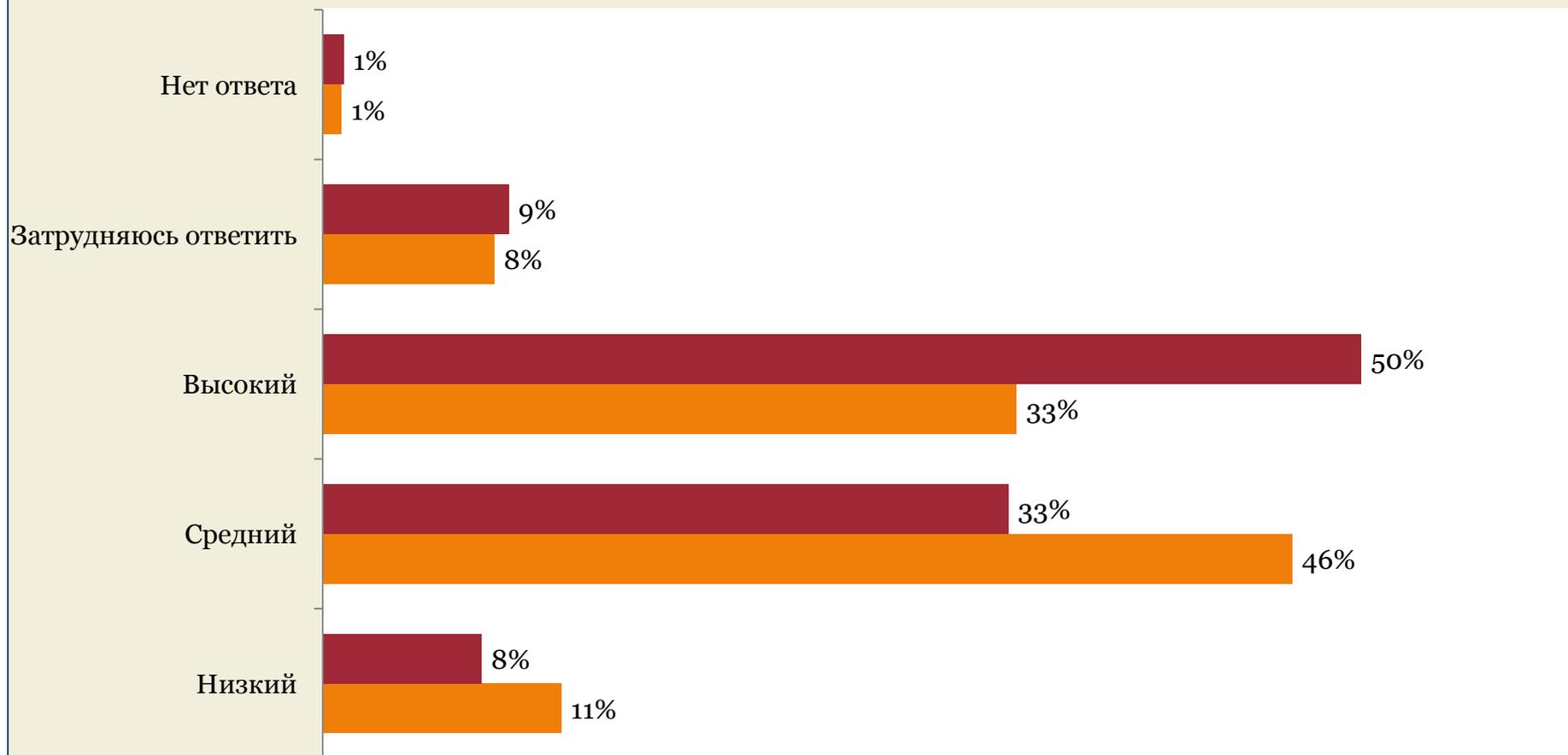


## Уровень конфликтности в обществе



**"Как бы Вы оценили уровень конфликтности в обществе?"**

■ В обществе в целом ■ Среди молодежи



## Краткие итоги



### **Общая позиция по отношению к конфликтам**

Подавляющее большинство участников опроса придерживаются мнения, что конфликты неизбежны, но нужно стремиться к конструктивному варианту их разрешения.

### **Оценка собственной конфликтности**

Почти две трети респондентов относят себя к категории людей неконфликтных. Конфликтной личностью считает себя каждый четвертый опрошенный.

### **С кем часто возникают конфликты**

Среди часто возникающих конфликтов особое место занимает конфликты с самим собой по поводу противоречивых желаний, интересов, чувств, поступков. Их испытывают более трети опрошенных. Достаточно актуальна тема внутрисемейных конфликтов, а также проблемных взаимоотношений с близким, любимым человеком.

### **Поводы для конфликтов**

Наиболее часто поводом для конфликта становятся поведение человека; обман и сплетни; невыполненные обещания и обязательства.

## Краткие итоги



### **Форма конфликтов**

Почти половина молодых людей указали, что часто конфликт не имеет яркого внешнего проявления, он выражается в демонстративном молчании, резком жесте или взгляде, бойкоте, подчеркнутой холодности в отношениях и т.п.

В конфликтных ситуациях проявлениями в виде ссор, скандалов, драк и т.п. часто оказывается каждый пятый опрошенный.

### **Стиль поведения в конфликте**

Значительная часть молодежи склонна придерживаться сотрудничества – самого трудного, но вместе с тем наиболее эффективного стиля поведения в конфликте.

Для трети респондентов свойственна модель конфронтации.

### **Оценка продуктивности стиля поведения в конфликтной ситуации**

Более половины опрошенных молодых людей считают свое поведение в конфликтной ситуации в целом достаточно эффективным.

Непродуктивность своих действий признает каждый пятый респондент.

## Краткие итоги



### 🔦 **Контроль над своим поведением в конфликтной ситуации**

Большинство молодых людей считают, что им удастся контролировать свое поведение в конфликтных ситуациях.

Каждому четвертому респонденту не получается этого сделать.

### 🔦 **Сожаления по поводу собственного поведения в конфликте**

Сожаление и психологический дискомфорт из-за своего поведения в конфликтной ситуации испытывают большинство опрошенных.

Для каждого пятого участника опроса такие чувства не свойственны.

### 🔦 **Потребность в знаниях и навыках урегулирования конфликтов**

Потребность в определенных знаниях, навыках урегулирования и разрешения сложившейся конфликтной ситуации осознает каждый второй опрошенный

## Краткие итоги



### Действенные методы разрешения конфликта

Около половины опрошенных стремятся не доводить ситуацию до конфликта.

В случае конфликта респонденты склонны рассчитывать на себя: пытаются разрешить его самостоятельно, полагаясь на свои личностные качества, знания и навыки в области конфликтологии.

Проконсультироваться у специалистов (психологов, медиаторов и др.) считают для себя возможным лишь каждый десятый опрошенный.

### Оценка уровня конфликтности в обществе

Конфликтность ощущается молодежью достаточно сильно.

Причем, в собственной среде они оценивают ее несколько выше, чем в обществе в целом.

Высокий уровень конфликтности среди молодежи отмечает половина респондентов, в обществе в целом – треть.

Только каждый десятый опрошенный считает уровень конфликтности низким



**КДМ**

Комитет по делам молодежи  
мэрии Новосибирска  
ТЪМОЛОД.РФ

**Комитет по делам молодежи мэрии города Новосибирск  
МКУ Городской центр психолого-педагогической поддержки молодежи «Родник»**



***Спасибо  
за  
внимание***