**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР «ЗОДИАК»**

**ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА ГОРОДА НОВОСИБИРСКА**

****

**Аналитическая записка**

**к отчету о работе**

**муниципального бюджетного учреждения**

**Молодежный центр «Зодиак»**

**города Новосибирска**

**за 2023 год**

**Аналитическая записка к отчету о работе муниципального бюджетного учреждения молодежный центр «Зодиак» города Новосибирска за 2023 год**

1. **Цели и задачи организации.**

Деятельность МБУ МЦ «Зодиак» осуществляется в рамках Программы развития учреждения на 2022-2026 гг., муниципального задания на 2023 год, Устава учреждения, в соответствии с Муниципальной программой «Развитие сферы молодежной политики в городе Новосибирске» на 2022-2027 г., утвержденной постановлением мэра № 3936 от 10.11.2021 года и направлена на включение молодежи в клубную, проектную и социально значимую деятельность.

Соответственно с Программой развития и перспективным планом была определена цель МБУ МЦ «Зодиак на 2023 г. – корректирование системы работы специалистов учреждения в соответствии со стандартами молодежного центра «Зодиак».

В соответствии с обозначенной целью были сформулированы следующие задачи:

1. Провести мониторинг социального заказа на услуги и сервисы, предоставляемые центром.

2. Обновить перечень актуальных проектных тем и идей для молодежного сообщества.

3. Разработать стандарты сервиса (проведение обучения администраторов стандартам сервиса).

4. Разработать основы корпоративной культуры и имиджевой составляющей (доработка проектов welcome-зоны, разработка корпоративной формы сотрудников).

5. Продолжить отработку методики «активного поиска» партнеров и спонсоров.

6. Увеличить число резидентов Открытого пространства «НКС», изучив запросы молодежной аудитории.

1. **Направления работы учреждения**

Согласно Концепции развития муниципальной молодёжной политики г. Новосибирска деятельность учреждения ведется по следующим направлениям:

- На протяжении многих лет наиболее востребованным направлением традиционно является «Содействие развитию активной жизненной позиции молодежи», где представлено 22 клубных формирования с наполняемостью 457 человек (что составляет 59% от общего числа занимающихся в КФ), 8 проектов с охватом 1752 человека.

- В рамках направления «Содействие формированию здорового образа жизни в молодежной среде» представлено 15 клубных формирований с наполняемостью 250 человек (32% от общего числа занимающихся), 1 проект с охватом 105 человек.

- В рамках направления «Гражданское и патриотическое воспитание молодежи» работало 1 клубное формирование с наполняемостью 12 человек и 2 проекта с охватом 565 человек.

- Направление «Поддержка молодой семьи» представлено 5 клубными формированиями с наполняемостью 53 семьи.

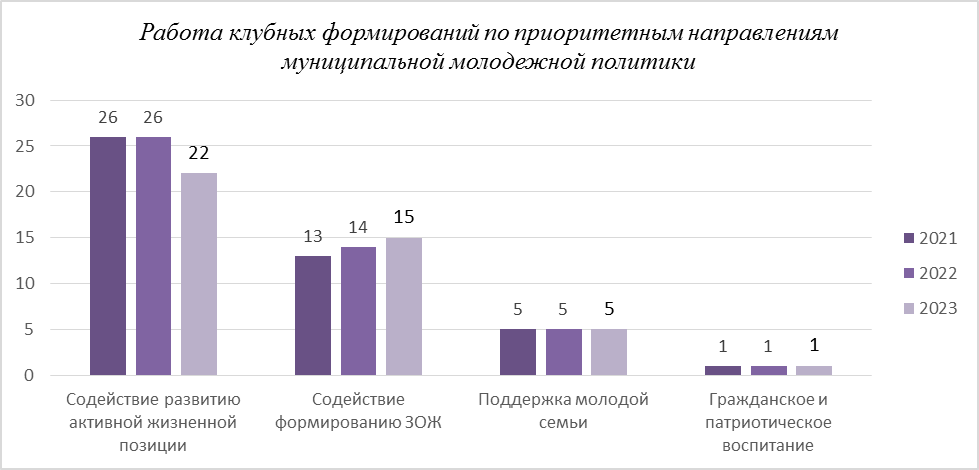
- Направление «Содействие в выборе профессии и ориентировании на рынке труда» представлено 2 проектами с охватом 473 человека.

- Направление «Содействие молодежи в трудной жизненной ситуации» представлено в учреждении деятельностью специалистов по социальной работе с молодежью и мероприятиями по месту жительства.

**3. Анализ результативности деятельности учреждения**

***Сведения о работе клубных формирований***

По состоянию на 15.11.2023 в учреждении осуществляют свою деятельность 43 клубных формирования в соответствии с муниципальным заданием. Количество занимающихся в клубных формированиях составляет 772 человека (согласно алфавитной книге учреждения). Фактические показатели на 100% соответствуют запланированным в муниципальном задании.



Сравнивая показатели клубных формирований, можно заметить, что количество клубных формирований, а соответственно, и число воспитанников сильно сократилось. Это объясняется тем, что в 2023 году в связи с декретным отпуском специалистов временно приостановили свою деятельность 3 клубных формирования - «Студия фитнеса и растяжки», «Ракурс», «Галёрка».

В течение года в связи с увольнением специалистов в учреждении закрылись некоторые клубные формирования, но взамен были открыты новые.

Так, по запросу молодёжи Ленинского района в СП «Антей» открылся клуб любителей игры на гитаре «Октава» и литературный клуб «Такие дела». Также, после продолжительного перерыва восстановила свою работу фольклорная студия «Злата», основным направлением деятельности которой является знакомство подростков и молодежи с русским народным творчеством.

В отделе развития «НКС» в апреле открылась студия фитнеса «Step by step». Данное направление на микрорайоне оказалось очень востребовано, и набор в группы закончился очень быстро.

В СП «Юность» в микрорайоне «Затон» по запросу молодежи начал свою работу «Танцевальный коллектив «Сюрприз».

В СП «Юность» (ул. Невельского, 55) начало свою деятельность клубное формирование по ДПИ «Декор».

Там же в июле 2023 г. открыто новое клубное формирование по адаптивной физкультуре «Strongpeople», (руководитель Чепкой Д.С.). Участниками клубного формирования являются подростки и молодёжь с нарушением зрения. В рамках деятельности клуба проводятся не только занятия по адаптивной физкультуре, но и по ориентированию на местности в городской среде. Это новое направление для учреждения, оно дает возможность людям с ОВЗ и инвалидностью по зрению заниматься в Центре и получать дополнительную социальную адаптацию.

В 2023 году 3 клубных формирования проводили занятия на базе МБОУ СОШ № 69 (2 Портовая, 36). Это обусловлено тем, что данный микрорайон находится на окраине города Новосибирска, транспортная удаленность от центра определяет обособленную жизнь этого места. На микрорайоне «Затон» МЦ «Зодиак» фактически является единственным досуговым учреждением для подростков и молодежи. Эти направления востребованы, укомплектованность клубных формирований 100%. Также стоит отметить, что участники данных клубных формирований являются участниками и обладателями призовых мест во всероссийских, межрегиональных, областных соревнованиях.

Клубное формирование карате-до Шотокан проводит свои занятия в большом спортивном зале по адресу микрорайон Горский, 42 в спорт-комплексе «Форум». Это обусловлено отсутствием в учреждении подходящих помещений для спортивных занятий и проведения спаррингов. Это направление очень востребовано у молодёжи, его нет в образовательных учреждениях на микроучастках района. В данном КФ всегда стабильно высокая наполняемость.

Все занятия на внешних площадках осуществляются в рамках договоров о совместной деятельности.

***Характеристика занимающихся в клубных формированиях***

Анализируя характеристику контингента занимающихся в КФ, в сравнении с прошлым периодом видно, что произошли незначительные изменения, что говорит о стабильности в деятельности КФ.

В основном участники КФ это школьники в возрасте от 8 до 18 лет (58,3% от общего числа занимающихся). Воспитанники в возрасте 8-13 лет хоть формально и не являются молодежью, но они активно включаются в деятельность КФ и являются будущей основой для формирования молодёжных активов как отдельных КФ, так и учреждения в целом.

Также мы видим снижение числа воспитанников в возрасте 3-7 лет и 8-13 лет. В основном это связано с закрытием некоторых клубных формирований и открытием новых, а также переходом занимающихся из одной возрастной категории в другую.

Стоит отметить, что молодые люди, посещающие КФ, в возрасте от 19 до 35 составляют всего 29,8% от общего числа воспитанников, это стабильный показатель. Данная категория в большей степени охвачена проектной деятельностью, а также мероприятиями открытого пространства и по месту жительства.

Молодежь в возрасте 19-35 лет в большей части склонна участвовать в проектной деятельности, так как для них не характерно постоянство в расписании. В этот период преобладает желание пробовать новое, спонтанно участвовать в различных активностях, попробовать себя в качестве организатора, реализатора своей творческой инициативы и лидерских качеств.

***Проектная деятельность***

За отчетный период в учреждении реализовано 13 проектов по ведущим направлениям деятельности молодёжной политики с охватом 2895 человек. Фактические показатели соответствуют запланированным в МЗ на 2023 год и даже превышают их по количеству привлеченных участников (запланировано было 2760 человек).

Снижение количества участников проектной деятельности наблюдается в двух проектах.

«Школа первой помощи» (сетевой проект) – в 2022 году проводилось обучение специалистов по работе с молодежью, РКФ, учителей ОБЖ и других специалистов путем проведения семинаров по первой помощи с выдачей сертификатов; практические занятия по отработке навыков оказания первой помощи для команд, участвующих в соревнованиях и проведение городских соревнований по первой помощи среди молодежи города Новосибирска с информационным сопровождением всех этапов. За счет этого охват людей был больше. В 2023 году проект вышел на новый этап. Сейчас те организации, которые прошли у нас обучение по первой помощи (МЦ «Мир молодежи») уже независимы от нас, проводят свою работу и набирают свою аудиторию. Мы лишь выступаем в роли кураторов и судей на соревнованиях на их площадках.

Проект «Пост №101» - в 2022 году в рамках проекта проводились рекламно-ознакомительные мероприятия с целью привлечения потенциальных участников в проект (проведение мастер-классов и акций на городских площадках). В 2023 году мероприятия уже проводились непосредственно с участием набранного актива.

В текущем году проекты реализовывались по направлениям:

1. «Содействие развитию активной жизненной позиции молодежи» - 8
2. «Гражданское и патриотическое воспитание молодежи» -2
3. «Содействие в выборе профессии и ориентирование на рынке труда» - 2
4. «Содействие формированию здорового образа жизни в молодежной среде» - 1

Наиболее успешными проектами являются:

**Проект «Добровольческое движение «Открытое сердце»»** востребован среди подростков и молодежи микрорайона «Западный» уже много лет.

От социальных объектов микрорайона (Областной дом милосердия, Центр социальной помощи семье и детям, Школа-интернат №39 для детей с нарушением зрения, ТОС и др.) регулярно поступают просьбы о помощи в уборке и благоустройстве территории, адресной помощи пожилым людям и ветеранам, проведении досуговых мероприятий для детей с ОВЗ. В следующем году планируем наладить контакт с Центром спортивной подготовки «Заря» и освоить спортивное событийное волонтёрство.

В настоящее время добровольческое движение «Открытое сердце» зарегистрировано на платформе «Добро.ру» (https://dobro.ru <https://dobro.ru/organizations/10079680/>) в качестве организатора. Это позволяет нам создавать на портале мероприятия и добрые дела, привлекать волонтеров и участвовать в конкурсах. А также проходить обучение, получать меры поддержки, развивать и привлекать новых партнеров для своего проекта. В 2024 году планируем активно вести работу в этом направлении.

**Проект «МедиаМоре»** направлен на создание ресурсной площадки для профориентации молодежи в медиа пространстве. В рамках проекта была создана редакция и издается журнал. Участники проекта в течение года активно участвовали в журналистских конкурсах (2 международных, 2 всероссийских, региональные и городские), в 7 из них заняли призовые места, написали 48 текстов в журналистских жанрах, сняли 8 видеофильмов, «раскрутили» 4 группы «ВКонтакте» - салон красоты «Смородина», магазин одежды «BraLessi», официальные группы КФ «Гранд», отдела «Юность»; посетили 5 профессионально ориентированных ВУЗов, участвовали в 3 профессиональных олимпиадах.

**Проект «Shine!»** направлен на поддержку молодежных инициатив, направленных на удовлетворение потребностей молодежи в творческой самореализации и общественном признании. Проект представляет собой комплекс мероприятий, направленных на создание творческого мышления, отсутствие страха публичных выступлений, возможность реализовать себя в творческой профессии. В планах проекта создание и ведение (постоянное наполнение контента) сообщества в социальных сетях и выпуск видео-журнала упражнений и практик для эмоциональной разгрузки посредством музыки с комментариями педагогов, деятелей искусства и психологов.

Ежегодно проекты, реализующиеся в центре, принимают участие в конкурсах социально-значимых проектов города Новосибирска и получают грантовую поддержку.

*Участие в грантовой деятельности*

С проектом «Городской фестиваль по строительству снежных хижин «Иглу – Город эскимосов» в 2023 г. участвовали в конкурсе от Фонда президентских грантов и выиграли сумму 2 008 287 рублей.

Также в текущем году СРМ Бурбилова В.С. выиграла федеральный грант от «Росмолодежи» с проектом «МедиаМоре» на реализацию образовательного трехдневного интенсива «ЖурЭкспресс» (сумма 59 900 р.).

В настоящее время актив проекта приступил к подготовке этого интенсива, участниками которого будут медиацентры города, спикерами будут выступать профессиональные журналисты известные в медиапространстве города. В результате будет создан готовый интеллектуальный продукт.

Без внимания не остался и традиционный конкурс «Парад идей». В этом конкурсе участвовал проект «Полигон туристских возможностей 2.0» под руководством СРМ Щепина А.А., выиграли 250 000 рублей.

Таким образом, сумма привлеченных грантовых средств в 2023 году составила 2 318 187 рублей.

Специалисты Центра принимали участие и в других грантовых конкурсах, но, к сожалению, пока не получили поддержку.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название конкурса** | **Название проекта** | **Результат участия** |
| 1 | Фонд президентских грантов | Юные пожарные Сибири | Участие |
| 2 | Конкурс социально значимых проектов 2023 Управления общественных связей мэрии города Новосибирска | Мобильный отряд добровольцев «Школа безопасности» | Участие |
| 3 | Конкурс для предоставления в 2024 году грантов в форме субсидий из областного бюджета СО НКО | Школа по тактической медицине | Участие |
| 4 | Минрегион | Школа по тактической медицине в Новосибирской области | Участие |
| 5 | Минрегион | Молодежный центр ГО, ЧС и ПБ «Юные пожарные Сибири» | Участие |
| 6 | Форум молодежи Новосибирской области «PRO регион» 2023 | «Невидимый опыт», Малышева Д.В. | Участие |
| 7 | Росмолодежь 2 сезон | Психологический проект «Чувствуй», Табатчикова А.С. | Участие |

В сравнении с 2022 годом активизировалась деятельность по участию специалистов Центра в грантовых конкурсах. Если в прошлом году в конкурсах участвовало 6 проектов, то в текущем году – 10.

***Содействие в трудоустройстве и ориентировании на рынке труда***

На базе Центра в 2023 году в летний период было трудоустроено 5 подростков возрастной категории 14-17 лет за счет средств Центра. Они были трудоустроены в МБУ МЦ «Зодиак» на должности уборщика территории и художника.

***Организация военно-полевых, туристических, профильных сборов***

В 2023 году все запланированные походы были проведены в соответствии с муниципальным заданием. Средний возраст участников 18-30 лет. Сборы проходили на территории НСО, Алтайского края, Кемеровской области, Красноярского края. В походах приняло участие 246 человек.

Наблюдается снижение динамики количества организованных выходов. Это связано с тем, что постепенно ужесточаются требования к проведению походов, а также финансовой составляющей – дорогое снаряжение, дорогой проезд до места начала похода и т.д. А также, часть сборов была проведена в рамках проектной деятельности. Тем не менее, фактический показатель полностью соответствует запланированному в муниципальном задании.

***Организация и проведение мероприятий***

В отчетном периоде в учреждении были проведены 4 городских мероприятия с охватом 3851 человек, 10 районных с охватом 1211 человек и 80 мероприятий по месту жительства с охватом 3703 человек.

В 2023 году количество городских мероприятий уменьшилось на 2 в связи с тем, что «Рассвет без войны», решили проводить через год. То есть данное городское мероприятие запланировано в 2024 году. Соревнования по спортивному ориентированию, посвященные памяти Бовтручук А.А. были перепрофилированы в статус районного мероприятия. Это было связано с узкой направленностью мероприятия и, соответственно, снижением количества участников до уровня районного.

Число мероприятий по месту жительства остается примерно на одном уровне.

Муниципальное задание по организации мероприятий выполнено, количество участников мероприятий соответствует нормативам по организации массовых мероприятий, утвержденных приказом департамента культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска от 07.06.2016 №534-од и даже превышает их в некоторых случаях.

Возрастной состав участников стабилен. Чаще всего это молодые люди в возрасте 14-35 лет.

Хорошо зарекомендовали себя онлайн-марафоны на какую-либо тематику (эту форму впервые ввели в центре ещё в 2017 году, и она по-прежнему не теряет своей актуальности). Марафоны короткие, что не отталкивает аудиторию, но при этом длятся в среднем неделю, что позволяет удержать внимание участников, а также по ходу привлечь новых.

Также в текущем году начали практиковать проведение мероприятий на социально-значимые темы (антитеррористическая направленность, профилактика наркомании, алкоголизма, экстремизма, соблюдение ПДД и пр.) в онлайн-формате, что значительно увеличило число участников. «Живые» мероприятия подобных тематик пользуются крайне низким спросом и соответствующей посещаемостью, в то время как онлайн-форматы находят отклик в молодежной среде. В связи с этим мы приняли решение часть профилактических мероприятий перевести в онлайн-формат.

В повышении эффективности работы молодежного центра, формировании позитивной репутации, брендировании важна роль менеджеров и административных работников. Администратор становится «лицом заведения», с общения с ним начинается знакомство с клубом или студией, поэтому сотруднику необходимо не только информировать потенциальных клиентов, но и мотивировать их. Поэтому одной из задач перед учреждением в 2023 году являлась разработка и внедрение стандартов сервиса и сервиса гостеприимства.

Для этого была разработана программа обучения администраторов компетенциям, необходимым для успешного функционирования молодежного центра. Программа обучения администраторов состоит из нескольких модулей – «Обеспечение безопасности нахождения в помещениях центра. Пожарная безопасность. Действия при возникновении ЧС. Организация рабочего места», «Сервис гостеприимства (встреча гостей, телефонный диалог, книга гостя, экстренная ситуация)», «Направления работы центра. Расписание. Мероприятия центра», «Оказание первой помощи при травматизме различной формы», «Психологический модуль. Правила профессионального поведения. Конфликтология».

По результатам обучения администраторы подготовлены выполнять все свои функции, компетентны в вопросах информирования и консультирования клиентов, управления конфликтами, ведения учётно-отчётной документации. Администраторы способны организовывать повседневную работу коллектива молодежного центра, поддерживать порядок в учреждении и в зоне ресепшен.

Молодежный центр станет более конкурентноспособным, клиенториентированным, современным, привлекательным для молодежи.

Также стандарты сервиса включают в себя способы создания свободной творческой атмосферы и уюта (актуальные форматы работы Центра с элементами неформального образования, привлекательное декоративное оформление в индивидуальной тематике каждого пространства, гостеприимство), оптимальный для клиентов график работы пространств и клубных формирований, создание площадок для реализации молодежных/семейных инициатив.

На базе МЦ «Зодиак» функционирует открытое пространство «НКС». Но в полную силу на сегодняшний день оно не работает. Ведь основа идеологии открытого пространства – живое общение, место скопления единомышленников, куда молодой человек может прийти свободно, в то время, когда ему хочется (в соответствии с графиком работы). В таком формате на данный момент мы не можем принимать людей по причине занятости помещений. Большой зал в основном помещении сильно загружен занятиями по расписанию. Кабинет №2 также малодоступен (2 дня в неделю проходят занятия английским, в остальные дни по разному расписанию там трудятся специалисты). Чтобы задумываться о полноценном открытом пространстве, нужно освобождать указанные помещения от занятий хотя бы частично.

В действующем пространстве на сегодня есть 3 сообщества-резидента: Новосибирский клуб эсперанто, группа активистов-танцоров, сообщество игроков «Что? Где? Когда?», которые на регулярной основе (дважды в месяц или чаще) собираются в стенах нашего пространства и проводят свои встречи/мероприятия. Регулярно проводятся мероприятия, разной направленности, которые пользуются популярностью и спросом, в том числе, проводимые по инициативе сторонних лиц/организаций.

В планах – увеличение числа резидентов, а также увеличение разнообразия форм мероприятий, проводимых в пространстве.

В октябре на одной из секций научно-практической конференции «Актуальные проблемы и перспективы реализации молодежной политики города Новосибирска» было представлено наше пространство. Разработанный в рамках конференции проект деятельности открытого молодежного пространства будет представлен на конкурс в рамках выездного тренинг-семинара кураторов открытых пространств.

Работа по созданию и наполнению открытого пространства будет продолжена.

***Вовлечение в деятельность учреждения подростков и молодежи, находящихся в трудной жизненной ситуации***

Работу в учреждении по данному направлению проводят 3 специалиста по социальной работе с молодежью и 1 психолог в соответствии с ФЗ РФ №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Специалисты по социальной работе Центра в сотрудничестве с инспекторами по делам несовершеннолетних отдела полиции № 7 «Ленинский» и социальными педагогами школ ситуационно по письмам комиссии по делам несовершеннолетних администрации Ленинского района по оказанию содействия в организации досуга несовершеннолетних, поставленных на различные виды учета. Специалистами было проведено более 150 консультаций и бесед с такими несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении. Проводились беседы с родителями подростков и молодежи, попавших в поле зрения органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений, рассылались информационные письма о возможности организации досуга на базе учреждения.

В 2023 году в клубные формирования и мероприятия Центра было вовлечено 14 подростков с ограниченными возможностями здоровья. Также были привлечены несовершеннолетние, состоящие на учете в ПДН отдела полиции Ленинского района – 3 человека в клубные формирования, 1 человек занят в проектной деятельности учреждения.

Психолог Центра работает с воспитанниками клубных формирований и участниками проектов в целях профилактики деструктивного поведения и семейного неблагополучия.

Всего в 2023 году было проведено 53 семейных консультаций и 28 консультаций с подростками от 14 до 18 лет.

***Результативность участия учреждения в районных, городских, региональных, федеральных и других конкурсах, соревнованиях, конференциях и пр.***

Анализируя деятельность Центра по результативности участия, можно отметить значительные достижения по количеству призовых мест (Гран-При, 1 место, 2 место, 3 место) - 208. Это результат систематической работы руководителей КФ, опыта, профессионализма.

В 2023 году значительно увеличилось количество наград в конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т.д. Это связано с увеличением конкурсов, проходящих в онлайн-формате, что уменьшает стоимость самого участия, а также денежных затрат на проезд, проживание, питание. Что, в свою очередь, увеличивает степень участия в таких мероприятиях.

Хочется обратить внимание на то, что регулярно высокий уровень показывают воспитанники КФ «Созвездие», «Ямогу», «Быстрая ракетка», «Мегаполис», «Палитра», «Гранд», «Сюрприз», «Динамэкс». Они стабильно занимают призовые места.

***Организация информационного сопровождения деятельности***

В рамках информационного сопровождения ведется активное информирование внешних и внутренних целевых аудиторий о деятельности Центра. В официальной группе «ВКонтакте» выходит не менее одного поста в день. Основная часть контента – это анонсы предстоящих мероприятий, информирование об акциях и проектах, фото-, видеоотчёты о деятельности Центра. При отсутствии информации о деятельности Центра, ведутся актуальные рубрики, такие как: подборка кино, книг, музыки, GIF-анимации, праздники, розыгрыши, онлайн-тесты, загадки и т.д. Они позволяют собирать дополнительные репосты и комментарии. За отчетный период (данные взяты в период с 1 января 2023 года по 1 ноября 2023 года) был зафиксирован активный прирост количества участников после следующих мероприятий: «Ночь музеев», Рестодень, квизы, настолки, тематические вечера и встречи. Хочется отметить, что прирост подписчиков в группе зависит от количества и уровня проводимых мероприятий. Городские, районные и по месту жительства мероприятия Центра, которые подаются для анонсов и являются доступными для целевой аудитории, помогают привлечь новых подписчиков.

На 2023 год была поставлена задача на увеличение количества подписчиков официальной группы ВК, желаемый результат – до 4100 подписчика. На данный момент в сообществе 4640 подписчиков, что позволяет ставить следующую амбициозную цель – 5500 подписчиков.

Посещаемость группы в «ВК» за 2023 год увеличилась на 13% по сравнению с 2022 годом. Количество уникальных посетителей в 2023 г. оставило 9086 чел., это на 2268 чел. больше чем в 2022 году.

В отчетном году активно наполняли контентом аккаунт на видеохостинге «Rutube», на него было выгружено 53 видео. На данный момент канал имеет 3 подписчика, 682 уникальных зрителя и 857 просмотров. Видеохостинг является рекомендованным к использованию, однако, очевидно, что там низкая активность пользователей.

Большая работа ведется в направлении создания видеоматериалов для Центра, как небольших обзорных или в рамках заявок на различные конкурсы, так и в больших объёмах, когда нужно создавать целые сюжеты или серии сюжетов. Для дальнейшего развития этого направления необходимо обновлять материально-техническую базу учреждения - необходимы камера, свет, стабилизатор, звуковое оборудование и прочее.

За прошедший период количество публикаций в СМИ уменьшилось на 52 публикации и составляет 141, в прошлом году этот показатель равнялся 193 публикациям. Связанно это с тем, что в текущем году проводилось меньше мероприятий, которые требовали информационного освещения в СМИ. Количество публикаций на информационном портале «Ты молод» сократилось по сравнению с прошлым годом на 5 публикаций. С чем это связанно, сказать трудно, поскольку публикации на анонс высылаются, но не публикуются по независящим и необъясняемым нам причинам.

Активно ведется работа по установлению партнерских отношений с различными информационными группами в «ВКонтакте», такими как: «Живой Календарь Новосибирска», «Куда Сходить В Новосибирске?», «Ленинка 24 На 7», «Афиша Мероприятий | Новосибирск», «События Free», «Ленинский» и прочие, по размещению анонсов событий нашего центра.

***Повышение квалификации специалистов по основной деятельности с получением документов государственного образца***

В учреждении ведется системная работа по повышению профессионального уровня специалистов по основной деятельности. Для новых сотрудников проводятся консультации начальниками отделов, оказывается помощь в написании планов и проектов, оформлении планово-отчетной документации.

В рамках повышения квалификации специалисты Центра посещали не только курсы, но и были активными участниками семинаров, стратегических сессий, форумов, научно-практических конференций.

Двоим руководителям клубных формирований были присвоены звания «Педагог высшей квалификации» по версии Европейской Ассоциации Культуры (г. Пекин).

Два руководителя клубных формирований стали обладателями дипломов лауреата 1 степени международного профессионального конкурса педагогического мастерства «Признание-2023»в номинации: Хореография «Лучший руководитель -2023» (г. Москва).

СРМ Бобровицкий Д.В. окончил инструкторский курс проекта «Технологии выживания» (г. Новосибирск).

РКФ Долгих Т.В. прошла профессиональную переподготовку по теме «Тренер-преподаватель по адаптивной физической культуре и спорту. Коррекция отклонений в физическом и умственном развитии с ограниченными возможностями здоровья», 710 часов, г. Волгоград.

Методист Ямалова Ю.В. принимала участие в стратегической сессии среди представителей работающей молодежи на предприятиях и в организациях муниципальных образований НСО, г. Новосибирск.

Директор учреждения Боярдинова И.А. посетила 2 семинара с получением сертификата государственного образца.

Три специалиста стали участниками форума «PROрегион».

Сотрудники Центра прошли 38 курсов повышения квалификации.

11 специалистов стали участниками различных научно-практических конференций.

Рост числа сотрудников, прошедших курсы повышения квалификации объясняется проводимой работой администрации центра в этом направлении, а также возможностью повышать квалификацию в онлайн-формате.

В текущем году три начальника отделов прошли внутреннюю аттестацию и подтвердили соответствие занимаемой должности.

**Выводы:**

По итогам деятельности МБУ МЦ «Зодиак» в 2023 году можно сделать следующие выводы:

1. Степень выполнения запланированных задач и плановых мероприятий высокая. Выполнены все показатели по муниципальному заданию на 2023 год.
2. Количество подписчиков в официальной группе в социальной сети «Вконтакте» по сравнению с предыдущим годом выросло на 20%, посещаемость группы увеличилась на 13%.
3. В 2023 году на 19% увеличилось количество наград в конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т.д. различного уровня.
4. В учреждении активно ведется работа по участию в грантовых конкурсах и привлечению спонсорских средств для проведения мероприятий. Таким образом, общая сумма привлеченных грантовых средств в 2023 году составила 2 318 187 рублей.
5. В центре успешно ведется системная работа по повышению профессионального уровня специалистов по основной деятельности.
6. В учреждении разработана и внедрена программа обучения администраторов компетенциям, необходимым для успешного функционирования молодежного центра. Программа реализована с целью внедрения стандартов сервиса и сервиса гостеприимства.

**Задачи на 2024 год**

1. Активизировать работу по созданию, развитию и наполнению открытого пространства.
2. Сохранить тенденцию активного участия специалистов в грантовых конкурсах.
3. Продолжить работу по формированию единого стиля учреждения и клиентоориентированию.
4. Усилить взаимодействие со СМИ, а также работу по привлечению новых подписчиков в социальных сетях.
5. Продолжить работу учреждения по поиску и разработке новых форматов мероприятий, интересных и актуальных для молодежи.

Директор И.А. Боярдинова