

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель МАУ «ГЦПТ»

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

Принято на Наблюдательном Совете

МАУ «ГЦПТ»

Протокол №\_\_ от \_\_ 2017г

### Программа развития на 2017-2020 г.

#### Содержание программы.

<b>Введение</b>	
цель программы.	
задачи программы.	
ожидаемые результаты.	
<b>1. Аналитический блок</b>	
1.1. Историческая справка	
1.2. Общая характеристика достижений	
1.3. Кадровый потенциал	
1.4. Современная проблематика, связанная с развитием креативности школьников	
1.5. Актуальные противоречия и проблемы развития МАУ «ГЦПТ»	
<b>2. Концептуальный блок</b>	
2.1. Приоритетные ценностные ориентиры в деятельности МАУ «ГЦПТ»	
2.2. Основные идеи, на которых строится деятельность МАУ «ГЦПТ»	
2.3. Миссия МАУ «ГЦПТ»	
2.4. Стратегическая цель деятельности МАУ «ГЦПТ»	
2.5. Стратегические задачи МАУ «ГЦПТ»	
2.6. Сущность подхода к личности школьника, студента, молодого человека	
2.7. Сущность подхода к личности сотрудника	
2.8. Содержание деятельности	
2.9. Подходы к созданию внутренней среды	
2.10. Интеграция в систему основного и дополнительного образования	
<b>3. Блок практической реализации</b>	
3.1. Повышение качества проектного творчества	
3.2. Расширение видов услуг	
3.3. Развитие и внедрение инноваций в собственную деятельность	
3.4. Кадровое обеспечение программы	
3.5. Развитие современного облика ГЦПТ и его внешних связей	
3.6. Развитие системы управления ГЦПТ	
3.7. Организация работы с родителями	
3.8. Финансовое обеспечение	
3.9. Механизм реализации программы	
<b>Приложения</b>	

## **Информационная карта**

### **Общие сведения:**

1. Полное наименование учреждения: \_\_Муниципальное автономное учреждение города Новосибирска Городской центр проектного творчества\_\_\_\_\_
2. Тип учреждения: \_\_автономное\_\_\_\_\_
3. Вид учреждения: муниципальное\_\_\_\_\_
4. Свидетельство о государственной регистрации: \_\_\_\_\_
5. Юридический адрес: Новосибирск ул. 1905 г., дом 12, фактический: Петропавловская, 17.
6. Учредитель: департамент культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска

Городской центр проектного творчества функционирует на основании следующих нормативных документов:

- Устав.
- Свидетельство о государственной регистрации.
- Расписание сессий.
- Годовой план работы.
- Правила внутреннего трудового распорядка.
- Приказы и распоряжения.
- Акты приёма учреждения к новому учебному году.
- Локальные акты.

### **Введение**

Программа развития муниципального учреждения Городской центр проектного творчества (далее ГЦПТ) - стратегический документ, дающий развёрнутую характеристику инновационных процессов, происходящих в учреждении, и позволяющий управлять процессом развития по чётко заданным целям.

Программа разработана в соответствии с муниципальным заданием, нормативными и правовыми актами мэрии Новосибирска, на основе Устава, и с учётом результатов исполнения муниципального задания.

Программа развития является управленческим документом, который обеспечивает Учредителя информацией о стратегических и тактических планах его развития, механизма их выполнения, последовательности действий и ожидаемых результатах и обеспечивает учёт экономических условий функционирования и развития МАУ ГЦПТ.

**Цель программы** – обеспечение динамики позитивного развития муниципального автономного учреждения городского центра проектного творчества как открытой, гибкой, методически организованной, системы, ориентированной на изменение ситуации в сфере ранней подготовки кадров к инновационной деятельности на территории г. Новосибирска.

#### **Задачи программы:**

- Создать условия для обновления содержания проектов совместной деятельности с детьми и повышения качества услуг, удовлетворяющих требованиям городского сообщества, городских семей, горожан.
- Совершенствовать нормативно-правовую базу функционирования ГЦПТ.
- Совершенствовать модель взаимодействия ГЦПТ с системами основного и дополнительного образования.

- Обеспечить муниципально-общественный характер управления учреждением.
- Совершенствовать систему влияния ГЦПТ на социально-культурную ситуацию в г. Новосибирске.
- Повысить рейтинг ГЦПТ как развивающей структуры города.
- Создать условия для активного освоения и применения, новых информационно-коммуникационных технологий.
- Организовать полноценную систему обратной связи со школьниками, родителями, научным и экспертным сообществом, бизнесом, структурами местного самоуправления и структурами управления городским хозяйством.
- Разработать новые формы и инструменты мониторинга и оценки деятельности учреждения по исполнению муниципального задания.
- Планировать мероприятия для привлечения дополнительных финансовых средств на обеспечение основных процессов и материально-технической базы ГЦПТ, как условия обновления качества услуг, расширения масштаба деятельности и уровня городских проектов развития территории.

### **Ожидаемые результаты**

Реализация программы призвана способствовать:

- появлению позитивных изменений в содержании и масштабах гуманитарного и инженерно-технического проектирования и качестве услуг, которые станут следствием внедрения новых инновационных технологий, форм организации проектного процесса;
- общественному признанию и нормативно-правовому закреплению новых форм совместной деятельности с детьми и уровня оказываемых услуг (получение школьниками свидетельств о прохождении программ);
- наличию оптимальной системы функционирования нормативно-правовой базы ГЦПТ, обеспечивающей юридическую защищённость деятельности ГЦПТ и его структурных подразделений;
- совершенствованию модели взаимодействия ГЦПТ с системами основного и дополнительного образования;
- расширению и углублению сферы влияния ГЦПТ на воспитательную и социокультурную ситуацию в г. Новосибирске;
- повышению профессионального роста сотрудников и развитию творческой среды как следствию нового содержания и форм взаимодействия работников, специалистов, управленцев и экспертов;
- положительной динамике освоения новых информационно-коммуникационных технологий, внедрению и использованию в деятельности ГЦПТ глобальных информационных сетей (Web-страницы, электронная почта, использование сайта в информационных, рекламных, коммерческих целях);
- успешному освоению проектной деятельности школьниками, получению ими грантовой поддержки под целевые проекты;
- системности деятельности ГЦПТ в обновлении, сохранении, использовании материально-технической базы и финансовых ресурсов, получаемых из бюджета города, и привлекаемых от партнеров по реализации масштабных проектов, а так же от предоставления дополнительных платных услуг.

## **1. Аналитический блок**

### **1.1. Историческая справка**

«Городской центр проектного творчества», был создан по инициативе мэрии Новосибирска в рамках департамента промышленности, инноваций и предпринимательства в 2008 г. Одновременно с образованием «Городского центра проектного творчества» сформировалась Программа «Ранняя подготовка инновационных кадров» (далее «РПИК»).

Программа РПИК в начальный период была рассчитана на школьников двух возрастных групп (2-4 и 5-7 классов), для каждой из которых процесс выстраивается индивидуально.

В фокусе внимания программы РПИК находятся городские контексты проектирования, что коренным образом отличает ее от чисто образовательной программы. Вместе с тем участие в программе приводит к существенным образовательным эффектам, в том числе на уровне мировоззрения школьников.

Исторически, сложившиеся тренды в образовании и в экономике страны, и в частности города стали вызовом для создания ГЦПТ и Программы РПИК.

Кризисные явления в экономике определили потребности в формировании инновационных кадров, начиная с младшего возраста.

## **1.2. Общая характеристика достижений**

Городской центр проектного творчества – это комплексное многопрофильное учреждение, осуществляющее свою деятельность по реализации следующих направленностей проектного творчества:

- «Организация проектной деятельности молодежи»
- «Разработка проектов инновационной направленности»
- «Групповое консультирование по вопросам профессионального самоопределения»
- «Индивидуальное консультирование по вопросам профессионального самоопределения»
- «Организация временной занятости несовершеннолетних граждан»

Наиболее значимые достижения ГЦПТ за последние 5 лет:

1. Методический аспект – создан полный комплекс (методология, технология, методика решения задач «открытого типа»).
2. Инфраструктурный аспект – функционируют 5 лабораторий : робототехники, альтернативной энергетики, урбанистики, игровых технологий, экологии.

## **1.3. Кадровый потенциал**

В настоящее время коллектив ГЦПТ составляет 18\_\_ человек. Средний возраст работников \_35\_\_ лет.

Коллектив ГЦПТ обладает достаточным уровнем профессионализма:

высшее образование имеют \_18\_\_ человек.

незаконченное высшее образование имеют \_\_\_ человек.

среднее специальное образование имеют \_\_\_ человек.

обучаются в ВУЗах \_\_\_\_ человек.

В ГЦПТ сложились определённые условия преемственности, сохранения и дальнейшего обновления кадрового потенциала.

## **1.4. Современная проблематика, связанная с развитием креативности школьников**

Программные мероприятия обусловлены ярко выраженными трудностями в деле формирования творческого потенциала школьников как в стране в целом, так и в городе в частности.

Фактическое отсутствие специально подготовленных кадров именно для системы формирования, как творческого потенциала школьников, так и формирования человеческого капитала в целом.

Отсутствие качественных государственных программ такого типа (а если они имеются, то они морально устарели), несмотря на то, что они отражены в современных образовательных стандартах.

### **1.5. Актуальные противоречия и проблемы развития ГЦПТ**

Анализ функционирования и развития учреждения позволяет зафиксировать определённые противоречия:

между потребностями ГЦПТ в дальнейшем развитии и ограниченными материально-техническими и финансовыми возможностями их удовлетворения.

между достигнутым уровнем профессионализма и новыми требованиями к профессиональной компетентности специалистов ГЦПТ.

между сложностью и разнообразием структуры ГЦПТ и определённой внутренней несогласованности её компонентов.

К числу наиболее актуальных проблем в развитии ГЦПТ можно отнести следующие проблемы:

- подбора кадров для ГЦПТ
- адекватной работы с семьёй
- становление современного облика ГЦПТ и его внешних связей
- информатизация пространства ГЦПТ
- развитие продуктивности методической работы ГЦПТ
- развитие нормативно-правовой базы управления ГЦПТ, его материально-технического оснащения и финансовых ресурсов.

Решение перечисленных затруднений требует системного подхода и комплексных решений.

Таким образом, базируясь на традициях ГЦПТ, его достижениях, противоречиях в его деятельности и актуальных проблемах определяются цели, задачи, стратегические ориентиры и тактическое планирование функционирования ГЦПТ на 2017-2020 год.

## **2. Концептуальный блок**

### **2.1. Приоритетные ценностные ориентиры в деятельности ГЦПТ:**

**развитие - в контексте личности**, как способность к преодолению имеющихся персональных ограничений и ограничений внешних, затрудняющих действие.

**развитие - в контексте организации**, как единство многообразия, взаимодействия позиций, занимаемых коллективом сотрудников и открытие новых возможностей сотрудничества как внутри коллектива, так и с внешними партнерами.

**мышление** - как источник нового.

**коммуникация** - как механизм понимания нового.

**совместность** - как условие продуктивности.

**практика** - как системное целое в действии.

**образованность** - как вектор, рост которого задает способность видеть многообразие и связи вещей сложного мира.

## **2.2. Основные идеи, на которых строится деятельность ГЦПТ.**

Сегодня проектирование рассматривается как универсальная сфера социокультурной практики.

В настоящее время перед ГЦПТ стоит задача обновления его качества, основополагающими идеями которого являются компетентностный подход, построение проектного процесса в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями его участников.

Целью проектного творчества является создание инновационных проектов в различных контекстах, возможных и невозможных мирах, содействие становлению мышления и овладению ключевыми компетенциями проектирования.

## **2.3. Миссия ГЦПТ**

Влияние на социо-культурную среду города через работу с мышлением горожан.

## **2.4. Стратегическая цель деятельности ГЦПТ**

Формирование перспективы развития города исходя из принципов собственной деятельности в соответствии с требованиями муниципального заказа мэрии, и интересами партнеров.

Стратегическая цель включает следующие компоненты:

способствование формированию социального слоя инноваторов в городской среде из детей школьного возраста, студентов и молодежи, способных в перспективе обеспечивать развитие инновационной экономики города.

совместная с молодежью разработка перспективных междисциплинарных проектов изменения городской среды

консолидация сил и возможностей различных субъектов города в общем контексте проектного творчества и воспитания.

создание благоприятного морально-психологического климата, позволяющего работникам отождествлять цели учреждения с собственными целями.

создание положительного имиджа ГЦПТ в городском социальном поле.

## **2.5. Стратегические задачи ГЦПТ**

1. Территориальная - создать в городе Новосибирске слой инновационно - ориентированной молодежи, способной в перспективе развивать инновационную экономику города за счет прохождения значительной части наиболее талантливых школьников и студентов программы РПИК, совместного междисциплинарного проектирования и активного участия молодежи в городских инновационных проектах.
2. Развивающая - изменить потребительскую позицию горожанина, характерную, в том числе, для школьников и молодежи на позицию созидателя, дарующего энергию своему городу для его процветания и развития за счет построения и поддержки позитивных предложений в процессе созидательного проектирования.

3. Профориентационная - сформировать устойчивый интерес к социально-значимым видам деятельности, в том числе к деятельности управления, содействовать определению жизненных планов молодого человека, включая предпрофессиональную подготовку (ориентацию), за счет участия детей в комплексном проектировании, профориентационных играх и пробах реализации проектов различной направленности.
4. Социальная – актуализировать модели деятельности, способствующие накоплению молодежью опыта гражданского поведения, самостоятельного принятия решений и самоопределения.
5. Интеграционная – стать необходимым элементом в системе взаимоотношений субъектов города за счет анализа множественных обратных связей в процессе совместного междисциплинарного проектирования.
6. Разработческая - разработать ряд значимых для города проектов с участием детей и молодежи, существенно влияющих на социальный климат, экономику и политику города.
7. Идентификационная - создание благоприятного морально-психологического климата, позволяющего работникам отождествлять цели учреждения с собственными целями, за счет участия сотрудников во всем многообразии форматов ГЦПТ, постоянного профессионального роста сотрудников и разработки персональных проектов, развивающих организацию.
8. Имиджмейкерская - создание положительного имиджа ГЦПТ в городском пространстве за счет разработки и реализации знаковых для города проектов, несущий особый социальный и культурный смысл.

## **2.6. Содержание деятельности**

Содержание деятельности строится на основе разработки проектов, их интеграции в различные области жизнедеятельности человека в городе. В ГЦПТ реализуются проекты разных направлений: эколого-биологического, художественно – эстетического, инженерно – технического, социального, культурологического.

## **2.7. Сущность подхода к личности школьника, студента и молодого человека**

Сущность подхода к личности - в признании уникальности каждого, уважении его достоинства, доверии к нему, принятии его целей, запросов и интересов, создании условий для его максимального проявления на основе всестороннего анализа успехов и достижений и проблем в рамках проектного творчества.

## **2.8. Сущность подхода к личности сотрудника**

Сущность подхода к деятельности сотрудника заключается в том, что каждому сотруднику предоставляется право на творчество (на собственный почерк, на свободу выбора технологий, способов и методов проектной деятельности и т.д.), на участие в управлении учреждением. Максимально поощряется выход сотрудника на собственный проект развития организации.

## **2.9. Подходы к созданию среды**

Особое значение в ГЦПТ уделяется созданию микросреды, которая включает в себя следующие компоненты:  
интеллектуальный.

эмоциональный.  
коммуникативный.  
предметно-эстетический.  
звукомзыкальный.  
речевой.  
природный.  
игровой.  
артистический и др.

В ГЦПТ создаётся компетентностно-деятельностная проектная среда, способствующая развитию творческой активности сотрудников и молодежи.

### **2.10. Взаимодействие ГЦПТ, системы основного и дополнительного образования**

Взаимодействие ГЦПТ и систем образования имеет несколько линий.

#### **1) Творческие проекты.**

Все разрабатываемые и реализуемые в ГЦПТ проекты углубляют или расширяют программы образовательных областей базисного учебного плана школ, вузов и учреждений дополнительного образования.

#### **2) Проекты включения школьников в социальное творчество.**

Проводимые в ГЦПТ конкурсы, игровые программы, праздники обогащают и дополняют воспитательные системы образовательных учреждений.

## **3. Блок практической реализации**

В соответствии с намеченными целями и задачами программой предусмотрено осуществление ряда поэтапных действий, затрагивающих все стороны проектного процесса, методической работы, культурно-досуговой деятельности, кадрового и финансового обеспечения, а также совершенствования системы управления ГЦПТ.

### **3.1. Повышение качества проектного творчества**

**Цель:** развитие содержания, технологий, внедрение новых форм организации проектного процесса, его методического обеспечения и управления для достижения качества проектного творчества, соответствующего поставленным целям программы.

**Ожидаемый результат:** активное внедрение новых авторских технологий (интерактивных, мультимедийных, проблемно-исследовательских).

Появление новых способов повышения качества проектного творчества через организацию проектирований внутри ГЦПТ, проведение научных конференций, городских конкурсов, смотров, фестивалей, выставок и т.д.

### **3.2. Расширение видов услуг**

**Цель:** создание условий для широкого включения, старшеклассников и студентов в проектное творчество разных направленностей, уровней, типов и видов.

**Ожидаемый результат:** появление инновационных программ, в форме платных услуг для различных категорий горожан (по мере разработки программ и их авторского освидетельствования).

### **3.4. Кадровое обеспечение программы**

**Цель:** развитие системы организационно-управленческой и социально-экономической поддержки, сохранения и дальнейшего качественного обновления кадрового потенциала ГЦПТ.

**Ожидаемый результат:** появление системы поддержки молодых сотрудников и привлечения выпускников ГЦПТ к проектной деятельности в качестве сотрудников организации, включающей в себя организацию творческих встреч коллектива ГЦПТ с научным и профессиональным сообществом города. Проведение психологических тренингов в целях улучшения межличностных отношений. Совершенствование стиля руководства коллективом. Разработку эффективной системы поощрения сотрудников и их лучших воспитанников.

### **3.5. Развитие современного облика ГЦПТ и его внешних связей**

**Цель:** становление имиджа ГЦПТ как комплекса проектного творчества, решающего актуальные задачи в формировании творческого потенциала и воспитании молодежи.

#### **Содержание деятельности**

Нормативно-правовое закрепление статуса ГЦПТ как комплексного многопрофильного учреждения.

Формирование новых подходов к работе с заказчиками.

Развитие системы взаимодействия с общественными, государственными, коммерческими структурами по привлечению внимания к социальной значимой деятельности ГЦПТ, необходимости её поддержки.

Проведение городских мероприятий совместно с представителями шефских организаций и другими социальными партнёрами.

Развитие связей со средствами массовой информации.

### **3.6. Развитие системы управления ГЦПТ**

**Цель:** обеспечение муниципально-общественного характера управления деятельностью ГЦПТ.

#### **Содержание деятельности**

Обеспечение вертикальных и горизонтальных связей в управлении.

Расширение коллегиальности принятия управленческих решений.

### **3.7. Организация работы с родителями**

**Цель:** согласование, координация и интеграция усилий коллектива ГЦПТ и родителей в создании условий для сотрудничества с семьёй для развития личности ребенка.

#### **Содержание деятельности**

Обеспечение прав родителей на участие в управлении ГЦПТ, организации проектного и воспитательного процесса.

Поиск новых форм взаимодействия семьи и ГЦПТ.

Организация родительского всеобуча, развитие разнообразных форм психолого-педагогического просвещения родителей.

Создание системы массовых мероприятий с родителями, работы по организации совместной общественно-значимой деятельности и досуга родителей и обучающихся (семейных конкурсов и т.д.).

Укрепление семейных ценностей и традиций.

Оказание помощи родителям в формировании нравственного образа жизни, в предупреждении негативных проявлений у детей и подростков (наркомании, алкоголизма, курении).

Повышение престижа семьи и роли отца в воспитании детей.

Изучение опыта проектирования взаимодействия семьи и учреждения.

Разработка комплексной программы по работе с семьями школьников, направленной на реализацию муниципальной социальной политики сопровождения семейного воспитания.

### 3.8. Финансовое обеспечение

№ п/п	Цели финансирования	Сумма затрат (тыс. руб.)				код	Всего
		2017	2018	2019	2020		
	Мероприятие						
.1	Реализация программы РПИК .Школьники 200 чел. Студенты 100 чел.	5500 тыс.руб	5500 тыс.руб	5500 тыс.руб	5500 тыс.руб		<b>22000 тыс.руб</b>

### 3.9.Механизм реализации программы

Администрация определяет план действий по различным направлениям, уточняет возможность материально-технического, финансового обеспечения каждого направления, обеспечивает контроль, анализирует ход и результаты реализации программы.

Наблюдательный Совет осуществляет оценку реализации программы, её обсуждение и дает соответствующие рекомендации. Стратегической основой плана развития МАУ ГЦПТ является Программа «Ранней подготовки инновационных кадров»

МАУ ГЦПТ в своей деятельности, а именно в рамках Программы РПИК представляет собой интеллектуальную проектную деятельность, связанную с порождением новых знаний, совершением открытий личностного и общественного характера.

Таким образом, в фокусе внимания находится, прежде всего, результат группового процесса проектирования, который, преломляясь, сказывается на приращении инструментария каждого из участников и на изменении его личной ситуации.

#### **Цель деятельности МАУ ГЦПТ в рамках программы РПИК:**

Подготовка школьников к жизни и деятельности в ключе инновационной экономики, в связи с мировыми тенденциями и экономической конъюнктурой.

Появление у школьников инструментария (навыков и умений) быстрой ориентации в условиях постоянно меняющейся экономической конъюнктуры и требований времени,

даст им возможность влиять на разные инновационные сферы города и быть востребованными.

### **Задачи МАУ ГЦПТ в рамках программы РПИК:**

- открыть перед школьниками возможности и перспективы для реализации себя в условиях сложившейся экономической конъюнктуры уже сегодня;
- сформировать понимание о том, что здесь есть, где и как себя реализовать;
- сформировать представление о своем предназначении;
- осознать свои возможности и ограничения;
- изменить фокус внимания с себя, на пространство вокруг себя и на свой город.

### **Содержание программы**

Программа «Ранняя подготовка инновационных кадров» представлена различными форматами, в зависимости от содержания поставленных задач, целевых групп, особенностей заказа. Все проводимые форматы по возможности проводятся с отрывом от занятий в школе или вузе.

Основные элементы и ведущие форматы программы РПИК:

#### **Проектный блок:**

решение сложных парадоксальных задач (по технологии «НooГен») в малых проектных группах, презентация результатов идей и наработок, их экспертиза посредством:

- общего заседания,
- стендовых докладов,
- невербальных способов презентации
- доработка проектных идей с учетом замечаний экспертов,
- экспертная сессия и др

#### **Профориентационный блок:**

- тренинги личностного роста;
- имитационные игры;
- стратегические профориентационные игры;
- индивидуальные профориентационные задания;

#### **Программа включает в себя также:**

- Исследовательский блок
- Практикум
- Обучающий блок

#### **Основные результаты программы:**

По результатам Программы «РПИК» формируются у учащихся следующие компетенции:

- появление критичности мышления.
- рефлексия собственной проектной деятельности.
- продуктивное целеполагание и удержание цели.
- длительное удержание проблемы в процессе ее решения.
- адекватное отношение к ситуации неопределенности.
- формирование индивидуального стиля мышления.
- приобретение опыта групповой самоорганизации.

- способность воспринимать чужое мнение и вступать в диалог.
- повышение эмоциональной мотивации и интеллектуального ресурса.
- осознание своих возможностей и ограничений на данный момент.
- уверенность в успешном решении трудных задач.
- включение в сложную задачу такого уровня и типа, которую раньше не приходилось решать.
- формулировка задач и построение системы связанных задач в рамках определенной цели.
- опыт соотнесения школьных дисциплин с реальностью.
- владение различными жанрами выступления (стендовый доклад, научная дискуссия, выступление с сообщением перед большой аудиторией).

### **В результате прохождения Программы, ее участники способны:**

- перевести имеющиеся знания в плоскость практического применения,
- определиться с выбором профессии и начать формирование своей профессиональной позиции / своих профессиональных предпочтений,
- разработать и реализовать свой проект,
- увидеть точку применения своих способностей в контексте города.

В Программе «РПИК» предусмотрено методическое, экспертное, психологическое и профориентационное сопровождение участников и их проектов специалистами ГЦПТ и приглашенными экспертами, занимающими определенную профессиональную позицию в экспертном сообществе города.

### **Общие требования к участникам Программы РПИК**

Набор в программу осуществляется на конкурсной основе посредством участия в городских отборочных конкурсах, либо посредством прохождения собеседования и выполнения творческих тестовых заданий.

### **Позиционное распределение в Программе РПИК**

В каждом структурном элементе Программы (сессии, модуле) есть его управленческое звено: руководитель, технолог, менеджер. Основные рабочие позиции: координаторы, эксперты. И, собственно, заказчик или его представитель. Внешние эксперты являются важной составляющей содержательного процесса, но частью команды не являются и приглашаются извне.